



webbased video interview in de Zorg

Ten behoeve van	: Geïnteresseerden
Samengesteld door	: CLOOKS b.v.
Document	: 2011-0002
Datum	: 11 januari 2011
Versie	: 1.0

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Wat is Webbased Video Interview?	3
3. Hoe werkt het?	3
4. Voor welke doelgroep is het?	4
5. Wat zijn de voordelen?.....	4
6. Wat betekent CLOOKS voor ons ICT netwerk?	5
7. Overige informatie.....	5

1. Inleiding

CLOOKS heeft een innovatief product ontwikkeld dat (vervolg)consulten in de zorg efficiënter kan laten verlopen door inzet van Webbased Video Interview.

Een Webbased Video Interview biedt de mogelijkheid om standaard vragenlijsten te verrijken met persoonlijkheid, gemoedstoestand, uitstraling en fysieke kenmerken van de patiënt zonder dat deze daarvoor naar het spreekuur hoeft te komen.

Mocht u op basis van deze informatie of informatie die u op andere wijze heeft verkregen nadere interesse hebben in ons product, dan verzorgen wij graag een demonstratie. U kunt contact met ons opnemen door een e-mail te sturen aan info@clooks.com.

2. Wat is Webbased Video Interview?

Wij bieden u de mogelijkheid om iemand op afstand een interview af te nemen. Hierbij maken wij gebruik van een beveiligde internetomgeving gecombineerd met de techniek om de computer vragen aan een persoon te laten stellen. De beantwoording van die vragen wordt met behulp van een webcam vastgelegd. Zo ontstaat een webbased video interview dat u op het moment dat het u uitkomt kunt zien en beoordelen.

3. Hoe werkt het?

1. De patiënt kan vanuit huis, via een ontvangen e-mail of een website op een link klikken die verwijst naar zijn of haar betreffende web-consult.
2. De patiënt kan in deze webbased omgeving een standaardvragenlijst van de arts downloaden, invullen en uploaden.
3. In dezelfde omgeving wordt de patiënt vervolgens verzocht om een webcam-interview op te nemen.
 - a. De patiënt ziet een korte video instructie
 - b. De patiënt neemt daarna een testinterview af met als doel om te bepalen of de kwaliteit van de video en audio in orde is.
 - c. Vervolgens neemt de patiënt het daadwerkelijke interview op.
 - i. Patiënt hoort en ziet de (aanvullende) vragen van de specialist of huisarts, die vooraf zijn ingesproken.
 - ii. Patiënt beantwoordt de vragen terwijl de webcam alles vastlegt.
 - iii. Patiënt ziet na afloop van het interview een preview en bepaald dan zelf of het afgeronde webcam-interview wel of niet verzonden mag worden.
 - iv. Patiënt wordt bedankt en geïnformeerd over het vervolg.
4. De arts ontvangt een mail dat een patiënt een e-consult heeft afgenomen
5. De arts agendeert het bekijken en beoordelen van de afgenomen e-consulten (van bijvoorbeeld meerdere patiënten).
6. De arts bekijkt en beoordeelt de afgenomen e-consulten (vragenlijst + webcam-interview)
 - a. E-consulten kunnen eventueel doorgemailed worden naar andere belanghebbenden.
 - b. De arts laat, indien nodig, de patiënt alsnog komen voor een face to face gesprek.
 - c. Registreert, indien nog niet automatisch, het e-consult in het EPD.
 - d. Arts informeert de patiënt per mail over het vervolg

4. Voor welke doelgroep is het?

Nog nader te bepalen, maar in ieder geval voor die patiënten die regelmatig terug moeten komen voor een vervolgconsult waar men samen met de arts of specialist een standaard vragenlijst invult en eventueel aanvullende vragen van de specialist beantwoordt. Ook een online intake voor een eerste consult of een post-operatieve controle kan op deze wijze plaatsvinden.

Denk bijvoorbeeld aan mensen met diabetes, hartfalen en andere chronische aandoeningen. Ook de evaluatie van aandoeningen van het bewegingsapparaat (bijvoorbeeld reuma of artrose) leent zich voor videoconsultatie, omdat eenvoudige opdrachten ("buig uw elleboog zo ver mogelijk") eenvoudig getoond kunnen worden.

Bij patiënten met psychische aandoeningen kunnen (naast het resultaat van een standaardvragenlijst, bijvoorbeeld een depressiescore) de non-verbale signalen belangrijke aanvullende informatie geven over hoe het daadwerkelijk met de patiënt gaat.

5. Wat zijn de voordelen?

Voordelen van een Webbased Video Interview als vervanging / aanvulling van de reguliere consulten:

- Geen agenda afstemming tussen arts en patiënt (geen live chat)
- De patiënt neemt het webcam interview af wanneer het hem of haar het meest schikt
- De patiënt kan makkelijk vragenlijsten downloaden, invullen en weer uploaden.
- Snel een eerste indruk van de gemoedstoestand en uitstraling van de patiënt zonder afspraak.
- Besparing reistijd, reiskosten en parkeerkosten
- Wegvallen van wachttijden voor de patiënt in de poliklinieken
- De specialist kan het interview met bijbehorende ingevulde vragenlijsten makkelijk bekijken wanneer het hem of haar het meest schikt. Een eerste selectie kan al door ondersteunend personeel worden gedaan.
- Afnemen e-consulten kunnen makkelijk door gemaïld worden naar andere belanghebbenden (voor bijvoorbeeld een second opinion).

Het gebruik van Webbased Video Interview als aanvulling op het reguliere (vervolg) consult kan resulteren in een enorme reductie van tijd voor zowel de zorginstelling (specialist, psycholoog, huisarts etc.) als de geïnterviewde (patiënt / cliënt).

Ook is het een uitstekend middel voor 'een selectie aan de poort' van patiënten. U kunt als specialist op elk moment er voor kunt kiezen om alleen die patiënten te laten komen opdagen waarvan u, op basis van de standaardvragenlijst en het webcam-interview, denkt dat het echt nodig is.

Deze web-based toepassing, kan ook makkelijk via een widget worden toegevoegd aan websites en applicaties, denk bijvoorbeeld aan een elektronisch patiënten dossier (EPD).

6. Wat betekent CLOOKS voor ons ICT netwerk?

CLOOKS is een internetservice. Wat u nodig heeft om met CLOOKS te kunnen werken is een computer met geluid. Om met de studio te testen is een webcam en microfoon natuurlijk wel noodzakelijk. Verder heeft u voldoende aan een internetverbinding. In een enkel geval is het nodig om de beveiliging van het netwerk bekend te maken met het feit dat u gebruik maakt van de CLOOKS webservice. Uw data en dus ook uw interviews worden in een door ons goed beveiligde omgeving voor u opgeslagen. Alleen u kunt daarbij en wij als daar om technische reden aanleiding voor zou zijn.

7. Overige informatie

Voor overige informatie kunt u terecht op onze website www.clooks.com. Bij het menu Service treft u ook een optie downloads. Hier is ook een algemene toelichting op Webbased Video Interview te vinden.