

De volgende Stap



Sinds 2001 is Experience expert in het werven, selecteren en detacheren van ervaren HBO+ personeel op het gebied van ICT, Finance, HRM en Legal. Negen jaar na oprichting vinden de eigenaren Mart Engels, Theo van Boekhold en Peter Kleuskens de tijd rijp om het dienstenpakket van Experience uit te breiden. Het ondersteunen van ondernemers, in de eerder genoemde vier vakgebieden, ongeacht de omvang of insteek van het probleem, staat hierbij centraal. Engels en Van Boekhold geven in de vestiging in Venlo tekst en uitleg.



Mart Engels en Theo van Boekhold

Waarom zou je de koers van een goed lopend bedrijf met vestigingen in Venlo, Echt en 's Gravendeel veranderen als de zaken goed gaan? Van Boekhold steekt van wal: "We hebben een externe partij kritisch naar ons bedrijf laten kijken. We wilden zien of onze strategie kon worden veranderd om onszelf beter te kunnen profileren in de markt. Uit het onderzoek bleek dat we in de loop der jaren veel kennis hebben opgebouwd en dat onze medewerkers kennis en ervaring hebben opgedaan met projecten die ze hebben uitgevoerd bij klanten. Naast werving & selectie en detachering willen we deze kennis nu ook op een andere manier gaan aanbieden." Engels: "Wat we nu willen doen, is ons dienstenpakket uitbreiden met projecten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan consultancy, interim management, software-ontwikkeling en outsourcing. We willen een team vormen met de klant en samen met hem of haar naar een oplossing zoeken. We kunnen dan personeel leveren voor zo'n project, of het gehele project uit handen nemen zodat de ondernemer door kan gaan met het runnen van zijn bedrijf. In het verleden beperkten we ons tot werving en selectie en detachering. Nu gaan we dit soort vraagstukken zelf oppakken. Deze gewijzigde koers willen we graag wereldkundig maken."

Geschoold personeel

De dames en heren die Experience naar haar klanten stuurt, zijn stuk voor stuk gescreend op hun competenties. Van Boekhold: "We werken uitsluitend met personen die een relevante opleiding op HBO-niveau of hoger hebben afgerond en daarnaast minimaal vijf jaar werkervaring hebben opgedaan. Vanuit onze ervaring in de personele dienstverlening zagen Mart en ik dat er altijd behoefte was aan ervaren medewerkers. Problemen worden nu eenmaal makkelijker en beter opgelost door ervaren krachten en specialisten. Om zeker te weten dat zij relevante kennis opdoen en zich blijven ontwikkelen, werkt het personeel van Experience volgens een model waarin opleiding en scholing een belangrijke rol spelen. Met het Personal Benefit Analyse, oftewel PBA-model, komt een vast percentage van het bedrag dat een medewerker binnenbrengt ten goede aan diens primaire arbeidsvoorwaarden, maar ook is deze dan verplicht om een minimum budget te besteden aan opleiding. Dit bepaalt immers hun kennis en

kunde en daarmee hun marktwaarde. Op die manier heeft een medewerker veel invloed op diens eigen professionele ontwikkeling. Zo zien we ook dat medewerkers met een relatief grote vrijheid op een situatie van een klant in kunnen spelen door bijvoorbeeld met het budget een vakrelevante opleiding te volgen die een oplossing biedt voor de klant. En op die manier kost het de klant geen geld." "PBA is voor ons een tool om aan opgeleide, ervaren mensen te komen", knikt Engels. "Zo stimuleer je het ondernemerschap van de medewerker. Inmiddels hebben we een database van ruim 3.000 mensen opgebouwd die voor ons aan de slag kunnen."

Denken als een ondernemer

De vestigingen van Experience kenmerken zich door korte lijnen, waar klanten de eigenaren meteen aan de telefoon krijgen. "Op die manier blijft je continuïteit gewaarborgd", zegt Van Boekhold. "We willen per vestiging wel een groei door gaan maken, maar de directheid blijft behouden." Daarnaast kijken de mensen van Experience als ondernemer naar de klant en denkt men als een ondernemer mee met de klant. "Daarmee onderscheiden we ons van andere bedrijven", geeft Van Boekhold aan. "We kijken als ondernemer naar het bedrijf, nemen het hele plaatje mee. We merken dat ondernemers dat waarderen. Zo weten wij uit ervaring dat de meeste ondernemers ook wel weten waar het probleem zit. Echter hebben zelf niet de vereiste kennis en kunde om het probleem op te lossen. Wanneer we bij een bedrijf langskomen bieden we de passende oplossing aan. Een ondernemer die geen vat kan krijgen op diens financiële stroom doordat bijvoorbeeld de gegevens te laat binnenkomen, kan gebaat zijn bij maatwerk in de software, of een personeelslid dat extra scholing krijgt." Engels: "Wanneer een ondernemer een medewerker zoekt, gaan we eerst na wat de klant precies wil. We kijken vanuit een andere invalshoek naar de vacature en kijken wat reëel is. Dit kost even tijd, maar de ervaring leert dat we heel succesvol zijn. Uiteindelijk willen wij klanten met andere vraagstukken op een zelfde manier ondersteunen."

Voordelen

Wie denkt dat het inhuren van Experience



Peter Kleuskens

niet nodig is, laat toch een aantal voordelen liggen. "Juist in deze tijden kijken klanten kritisch naar hun bedrijfsvoering", vertelt Engels. "De meeste ondernemers zullen dan constateren dat ze niet alle nodige expertise zelf hebben. Op het gebied van IT, HRM, Finance en Legal heeft Experience de specialisten wel en kunnen klanten met raad en daad ter zijde staan." Van Boekhold: "Wij kunnen dan iemand leveren die dit soort trajecten al vele malen heeft begeleid. Of dat in de vorm van detachering, consultancy, interim management, outsourcing, werving en selectie plaatsvindt is aan de klant." "Ons bedrijf heet niet voor niets experience", merkt Engels op. "Onze medewerkers hebben soortgelijke problemen opgelost. Ondernemers willen mensen die weten wat de bedoeling is." "Het verwachtingspatroon van onze klanten is inderdaad anders", knikt Van Boekhold. "Op het moment dat klanten op zoek zijn naar mensen voor een interimjob, verwachten ze iemand die meteen aan de slag kan." "En voor ons is het dankzij de inzet en ervaring van onze medewerkers geen probleem om de juiste oplossing te vinden", aldus Engels. ■

www.experience-site.nl