

Personeel in Beeld

HRM voor ondernemers met ambities



hrd-professionals



Personeel in Beeld (PiB) is een interactief HRM programma voor ondernemers met ambities. PiB is speciaal ontwikkeld door *pbpnext* om u, als ondernemer, te helpen om op structurele en transparante wijze invulling te geven aan het HRM-beleid van uw onderneming.

Als MKB-ondernemer weet u als geen ander dat medewerkers vaak de belangrijkste sleutelfactor tot succes zijn. Daarom is het van groot belang grip te hebben op de kwaliteiten en het potentieel van uw medewerkers, zodat u nog betere prestaties en meer rendement uit uw medewerkers haalt. Personeel in Beeld helpt u hierbij! Het traject dat u, samen met een van onze HRM-consultants doorloopt, bestaat uit drie stappen.

1. Strategische oriëntatie en blauwdruk van organisatie
2. Advisering en actieplannen
3. Uitvoeren adviezen en acties, monitoren en evalueren

Hieronder worden deze stappen nader toegelicht.

Stap 1 Strategische oriëntatie en blauwdruk van organisatie

We gaan eerst met elkaar aan de slag om de nodige informatie over de huidige situatie van uw organisatie te verzamelen. Daarvoor plannen we een intakegesprek en verstrekken we een spreadsheet, waarin een aantal gegevens over uw personeelsbezetting worden verzameld. In het intakegesprek, dat ongeveer 2 uur duurt, proberen we antwoord te krijgen op de onderstaande vragen.

- Waar staat uw onderneming voor?
- Welke resultaatdoelstellingen heeft u voor uw onderneming geformuleerd?
- Waarin onderscheidt u zich ten opzichte van uw concurrenten?
- Hoe ziet uw personele bezetting eruit (managementlagen en functies)?
- Wat zijn de kenmerken van de huidige personeelsbezetting? (leeftijd, opleiding, salarisniveau, functieverblijftijd)
- Wat doet u op dit moment op het gebied van HRM?

Wellicht is het niet makkelijk om uw ambities in eenvoudige taal te verwoorden. Indien gewenst kunnen we u hierbij helpen door een strategiebijeenkomst met u als directeur (of uw managementteam) te organiseren. Deze bijeenkomst neemt 1 tot 2 dagdelen in beslag. We maken uw missie, visie en doelstellingen concreet en vertalen deze naar HRM-thema's. Ook leggen we uit hoe u, met behulp van onze personeelsscan, meer inzicht kunt krijgen in de kwaliteit en het potentieel van uw medewerkers, in het licht van uw ambities. Hierover leest u later meer.

Kick-off

Als er sprake is van meerdere managementniveaus in uw organisatie, organiseren wij een inspirerende kick-off bijeenkomst voor uw management. Deze kick-off duurt 2 uur.

Hierna weten de managers wat er van hen verwacht wordt in het programma. Het succes en de resultaten van Personeel in Beeld zijn mede afhankelijk van de betrokkenheid van het management. Met een kick-off weet u dat u hiervoor een goede basis legt.

Personeelsscan

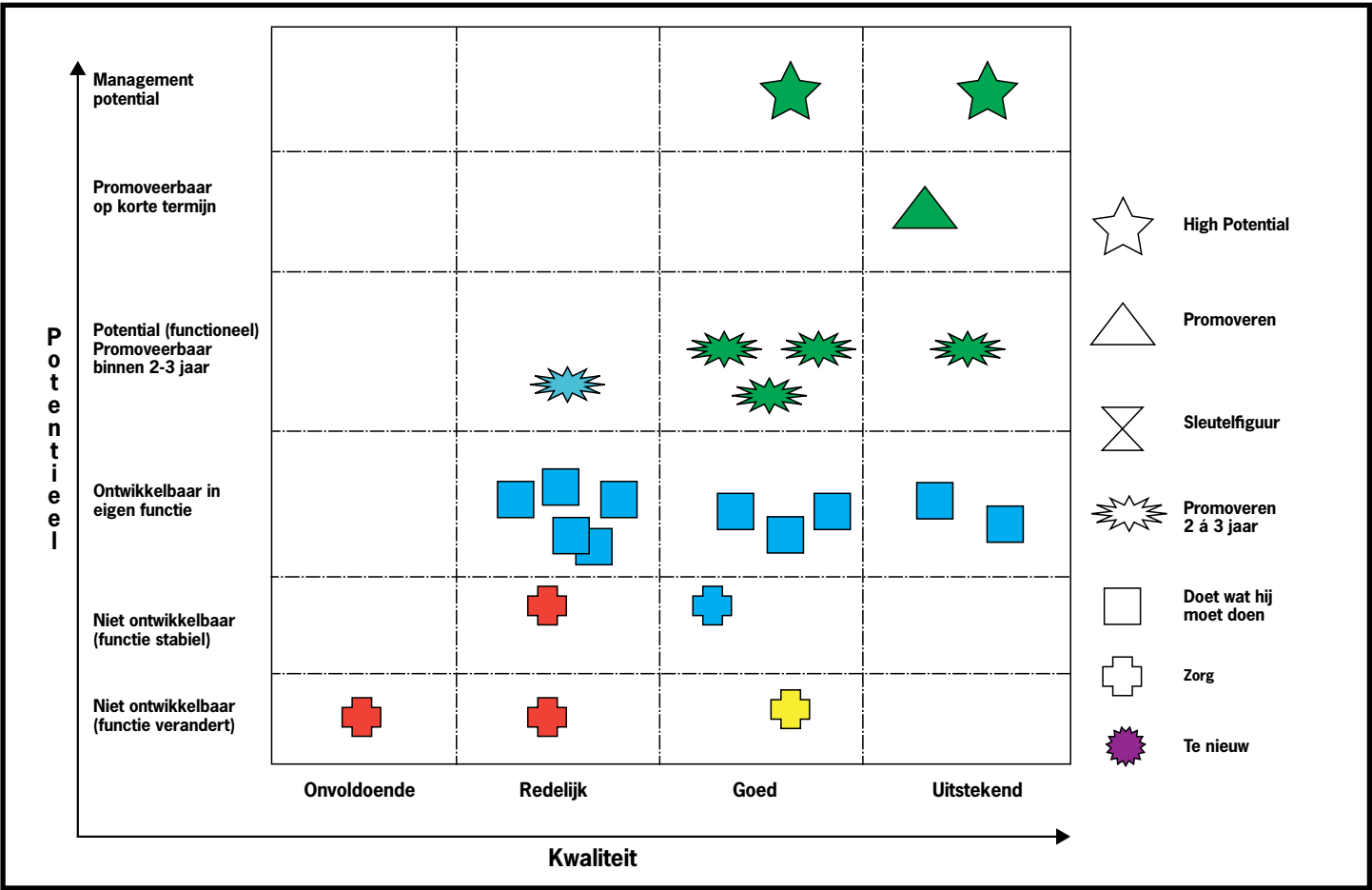
Als duidelijk is wat de ambities van uw organisatie zijn, wordt een workshop van één dagdeel georganiseerd, waarin de kwaliteit en het potentieel van uw medewerkers in beeld worden gebracht. Met behulp van een personeelsscan worden uw medewerkers beoordeeld aan de hand van de door u gewenste competenties en functievereisten, die aansluiten op uw ambities en de doelstelling van uw organisatie. U krijgt in één oogopslag inzicht in de kwaliteiten en het potentieel van uw personeelsbestand. Hiernaast vindt u een voorbeeld van een mogelijke uitkomst van de personeelsscan. Het uitvoeren van de personeelsscan vergt enige voorbereiding van u (en uw management). Voor alle medewerkers dient een personeelskaart ingevuld te worden. Deze kaart wordt door ons verstrekt. Met behulp van competentiekaarten selecteren we samen met u de gewenste competenties, aansluitend op uw ambities en doelstellingen. In geval van meerdere managementniveaus worden er meerdere workshops gepland. Elke workshop wordt afgerond met een presentatie van de ingevulde matrix en een analyse hiervan. Men ziet dus direct uitkomsten en krijgt verwachtingen over het vervolg. We weten uit ervaring dat het management zich, na deze workshop, nog meer betrokken gaat voelen bij het traject.

Stap 2 Advisering en actieplan

Met de uitkomsten van de personeelsscan en de informatie uit het intakegesprek gaan wij, als ervaren HRM-consultants, aan de slag met de analyse. U kunt er uiteraard op vertrouwen dat wij professioneel, deskundig en zorgvuldig met de gegevens uit de personeelsscan en overige bedrijfsgegevens om gaan.

Wij zullen vanuit verschillende optieken de scan analyseren en conclusies trekken. Dit resulteert in gerichte aanbevelingen voor het HRM-beleid van uw onderneming en concrete acties op individueel niveau op het gebied van in, door- en uitstroom van medewerkers en personele ontwikkeling. Onze aanbevelingen worden verwerkt in een schriftelijke rapportage. Deze rapportage bevat ook een actieplan, waarin wordt beschreven hoe u als ondernemer (samen met uw managers) kunt sturen op de gewenste personele bewegingen door het inzetten van functioneringsgesprekken/beoordelingen en persoonlijke ontwikkelplannen. Elke personeelskaart, die als voorbereiding op de personeelsscan is ingevuld, wordt door ons voorzien van adviezen.

Hierdoor houdt u scherp in beeld wat de ontwikkelpunten van de medewerker zijn en wat u op HRM-gebied kunt doen om uw ambities te realiseren.



U krijgt dus heldere, concrete adviezen in de vorm van een actieplan aangereikt. U kunt er in de praktijk direct mee aan de slag, nu en later. Indien u wenst, verzorgen wij aanvullend assessments, functieprofielen, individuele coaching en vaardigheidstrainingen. Het actieplan dient, voorafgaand aan de uitvoering, uiteraard goedgekeurd te worden door de directie.

Communicatie

Tijdens het doorlopen van het PiB-traject is het wenselijk om medewerkers op de hoogte te stellen van de inhoud van het traject en de resultaten. Om de medewerkers te informeren over de uitkomsten van de personeelsscan en het actieplan, kunnen wij een nieuwsbrief of powerpointpresentatie voorbereiden. U kunt deze middelen ter ondersteuning van uw communicatie inzetten.

Stap 3 Uitvoering adviezen en actieplan

Na goedkeuring van het actieplan krijgt u een handleiding over de vervolgstappen. Deze geeft weer op welke wijze u invulling kunt geven aan het geadviseerde HRM-beleid en persoonlijke ontwikkelplannen. U kunt hierbij kosteloos gebruik maken van instrumenten en sjablonen die worden aangereikt door *pbpnext*. Desgewenst verzorgen wij vaardigheidstrainingen voor het management. Tijdens deze trainingen oefenen we gesprekstechnieken die kunnen worden gebruikt tijdens beoordelingsgesprekken en de totstandkoming van persoonlijke ontwikkelplannen. Uiteraard zijn ook maatwerktrainingen mogelijk.

Pieter Mulder, directeur Mulder Elektro, Mulder Beveiliging en Mulder Connect in Apeldoorn, over personeelsplanning door Anita Blijleven - Le Granse, een van onze HRM-consultants:

“Er was al geruime tijd sprake van uitbreiding van het personeelsbestand binnen onze organisatie, maar de kwaliteit van het personeelsbestand liet op sommige plekken te wensen over. Door het traject van personeelsplanning te doorlopen kreeg ik een helder beeld van de sterkten en zwakten in onze organisatie. Daarbij was het zeer nuttig om ook weer eens het beleid, de koers en de organisatiedoelstellingen tegen het licht te houden. Ik kreeg een blauwdruk van de organisatie gepresenteerd, die voor ons op korte en lange termijn haar nut heeft bewezen. Hoewel het HRM programma een aantal jaren geleden heeft plaatsgevonden weeg ik, bij het nemen van beslissingen, de uitkomsten van het programma nog altijd mee.”

Ook bij de uitvoering van de actieplannen staat u er niet alleen voor. Wij zullen deze op afstand volgen. Daarnaast kunt u, zonder extra kosten, een telefonisch consult vragen bij een van onze HRM-consultants.

Begeleiding uitvoering actieplan

Tijdens de uitvoering van het actieplan volgen wij de voortgang. Alle relevante informatie uit de beoordelingen en persoonlijke ontwikkelplannen worden verzameld in een spreadsheet. Zo kunnen wij u laten zien of de afspraken aansluiten bij de gewenste ontwikkeling van uw organisatie. Wij weten dat beoordelen en het maken van ontwikkelplannen niet altijd eenvoudig is. Indien gewenst kunnen wij intervisie voor managers organiseren. Tijdens de intervisie kan men praktijksituaties en knelpunten inbrengen, waardoor het leren van elkaar en de betrokkenheid bij de ontwikkeling van de organisatie wordt bevorderd.

Eindevaluatie

Als alle beoordelingsgesprekken zijn gevoerd en alle ontwikkelplannen zijn geformuleerd, volgt de eindevaluatie. Tijdens deze evaluatie worden de uitkomsten van de gesprekken met uw medewerkers vergeleken met de uitgebrachte adviezen op basis van de personeelsscan. Aan de hand hiervan bekijken we samen of bijsturing gewenst is. Tijdens de evaluatie blikken we tevens terug op het totale HRM programma en de bereikte resultaten.

Kortom: met uw bedrijfsexpertise én onze gedegen kennis en ervaringen op HRM-gebied professionaliseren we uw personeelsbeleid, met een hoger medewerkerrendement en lagere personeelskosten als resultaat. Uw medewerkers zullen nog gemotiveerder zijn om samen met u te werken aan uw ambities.



v.l.n.r. HRM-consultants Anita Blijleven-Le Granse en Agnes Wijnhoven, officemanager Maureen Post

*René Boon, directeur bij Boon Accountants
Belastingadviseurs B.V., over de personeelsscan,
uitgevoerd door Anita Blijleven-Le Granse,
een van onze HRM-consultants:*

*Na een fusie van 3 organisaties in 2007 en onze sterke
groeiwens hadden we behoefte aan helder zicht op de
kwaliteiten en het potentieel van onze medewerkers.
We wilden onze groeiwens grotendeels realiseren door het
laten doorstromen van eigen medewerkers.
Het is dan noodzakelijk om te weten 'wat' je in huis hebt.
Met het doorlopen van het HRM programma werden,
als het ware, foto's van onze medewerkers en de
organisatie gemaakt. Deze foto's hebben de basis gelegd
voor ons strategisch HRM-beleid. Het prettige aan het
programma is dat er advisering op individueel en organisa-
torisch niveau plaatsvindt. We kunnen de ontwikkelingen
van de medewerkers en de organisatie van jaar tot jaar
bijhouden. We hebben uitvoerig met onze medewerkers
gecommuniceerd over het programma. Over de inhoud
maar nog meer over hun belang, hun toekomst bij onze
organisatie en onze gezamenlijke toekomst en ambities.
Wij hebben het programma als zeer nuttig ervaren."*

Het bureau

pbpnext is het eigenzinnige personeelsadviesbureau dat gespecialiseerd is in Management Recruitment en Management Development. **pbpnext** ondersteunt sinds 1999 gerenommeerde bedrijven, overheden en instellingen op het gebied van werving & selectie, psychologisch assessment onderzoek, interim management, persoonlijke coaching, teamcoaching, leiderschapontwikkeling en vraagstukken op het gebied van HRM. **pbpnext** is gevestigd in Apeldoorn en werkt door het hele land. Het bureau bestaat uit een vaste kern van 7 medewerkers met daarom heen een grote schil van zelfstandig opererende vakspecialisten die in hun discipline voor en onder naam van **pbpnext** werken.



hrd-professionals