

Algemene Voorwaarden 12hoist4u

geldig vanaf 1 oktober 2008

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de K.v.K. in Utrecht onder nummer 30234889.

12hoist4u is een handelsnaam van Hadimpro BV, ingeschreven bij de K.v.K. in Utrecht onder nummer 30234889.

Leeswijzer

Dit document bevat de tekst van de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen 12hoist4u en haar opdrachtgevers.

De dienstverlening van 12hoist4u kent - ongeacht branche of specialisme - twee basisvormen.

Uitgangspunt is de personeelsbehoefte van de klant.

12hoist4u voorziet haar opdrachtgevers in hun behoefte aan **vast** en aan **tijdelijk** personeel.

Personeelsbehoefte	
Vast	Tijdelijk
<p>Werving & Selectie</p> <ul style="list-style-type: none"> • of direct bij u in dienst • of overname na een afgesproken periode 	12hoist4u gedetacheerd specialist

Aan de hand van dit schema kunt u snel de voor u toepasselijke voorwaarden vinden:

		pagina:
Hoofdstuk 1	Werving & Selectie	3
Paragraaf 1.1	Werving & Selectie - Direct bij u in dienst	3
Paragraaf 1.2	Werving & Selectie - Overname na een afgesproken periode	4
Hoofdstuk 2	12hoist4u gedetacheerd specialisten	
	Tijdelijk personeel	8

Hoofdstuk 1 Werving & Selectie

12hoist4u kan uw vervanging- en uitbreidingsbehoefte aan vast personeel op twee manieren invullen. De kandidaat kan rechtstreeks bij u in dienst treden (§ 1.1). Een medewerker kan ook eerst bij 12hoist4u in dienst komen en na een tevoren afgesproken periode kosteloos door u overgenomen worden (§ 1.2).

Paragraaf 1.1 Werving & Selectie - Direct bij u in dienst

Artikel 1: Werkingssfeer

- a. Werving & selectie voor directe indiensttreding is de opdracht waarbij 12hoist4u één of meer geschikt geachte kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever selecteert en mondeling of schriftelijk bij die opdrachtgever introduceert. Van een succesvolle vervulling van zo'n opdracht is sprake indien en zodra een door 12hoist4u bij de opdrachtgever voorgestelde kandidaat aldaar in dienst treedt.
- b. Onder indiensttreding wordt mede begrepen elke vergelijkbare vorm van feitelijke tewerkstelling van een door 12hoist4u geïntroduceerde kandidaat (bijv. als opdrachtnemer, als venoot, als inleenkracht, enz.), al of niet via een derde en al of niet bij een andere vestiging van opdrachtgever en/of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.
- c. Onder een succesvolle vervulling van de werving & selectie opdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door 12hoist4u aan de opdrachtgever voorgestelde kandidaat binnen twaalf maanden na die introductie - al of niet na intrekking van de opdracht - in dienst treedt of anderszins, al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is.
- d. Tenzij opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het honorarium eveneens verschuldigd indien de door 12hoist4u geïntroduceerde kandidaat bij opdrachtgever bekend mocht blijken te zijn.

Artikel 2: Honorarium

- a. Bij een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht wordt door 12hoist4u aan opdrachtgever een honorarium van 25% van het bruto jaarsalaris van de kandidaat in rekening gebracht, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.
- b. Het bruto jaarsalaris is het jaarsalaris inclusief alle emolumenten, zoals de door 12hoist4u aangedragen kandidaat bij indiensttreding gaat verdienen. Dit jaarsalaris wordt ook in het geval van een deeltijdfunctie en/of dienstverband korter dan één jaar gebaseerd op een volledige werkweek en een vol jaar. Onder emolumenten wordt in dit kader verstaan: vakantietoelagen, een dertiende maand, tantième, bonussen en provisies, de geldelijke waarde van een auto van de zaak (gefixeerd op 15% van de cataloguswaarde), onkostenvergoedingen en verder alle als zodanig te kwantificeren uitkeringen en employee benefits.

Artikel 3: Overige kosten

De opdrachtgever is, buiten het honorarium bij succesvolle vervulling, geen kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan 12hoist4u verschuldigd, tenzij hierover uitdrukkelijke afspraken tussen 12hoist4u en de opdrachtgever zijn gemaakt.

Artikel 4: Informatieplicht

De opdrachtgever is gehouden om binnen 14 (veertien) dagen na een daartoe gedaan verzoek aan 12hoist4u de gegevens te verstrekken betreffende het bruto jaarsalaris en de startdatum van de door 12hoist4u geselecteerde kandidaat. Indien de opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens verstrekt, is 12hoist4u gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris en de startdatum te schatten en conform die schatting te factureren.

Artikel 5: Verantwoordelijkheid

12hoist4u is gehouden om zich in het kader van een opdracht in te spannen om geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Voor de beslissing om met een door 12hoist4u geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden is de opdrachtgever verantwoordelijk. 12hoist4u aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door een kandidaat die door 12hoist4u is aangedragen.

Artikel 6: Geheimhouding

Het is de opdrachtgever niet toegestaan gegevens van een door 12hoist4u voorgestelde kandidaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 12hoist4u aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever aan 12hoist4u een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van 12hoist4u om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7: Facturering en betaling

- a. Het honorarium wordt aan de opdrachtgever gefactureerd 14 (veertien) dagen vóór de datum van indiensttreding van en/of de datum waarop de werkzaamheden aanvangen door de door 12hoist4u geselecteerde kandidaat.
- b. De betalingstermijn van door 12hoist4u verzonden facturen bedraagt 21 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, dan wel enige betaling jegens 12hoist4u op te schorten. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
- c. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan 12hoist4u een direct opeisbare vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van een maand als één maand wordt gerekend. De opdrachtgever is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van ten minste 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de contractuele rente, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever aan 12hoist4u de werkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden, voor zover deze dit bedrag te boven mochten gaan.

Artikel 8: Garantieroging

a. Indien een door 12hoist4u bemiddelde kandidaat binnen één maand na indiensttreding niet meer bij de opdrachtgever in dienst is, zal 12hoist4u, mits de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens 12hoist4u heeft voldaan, eenmalig, naar beste vermogen, een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest. De procedure conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart.

b. Indien de opdrachtgever van de garantieregeling gebruik wenst te maken, dient hij 12hoist4u binnen 14 (veertien) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

c. Indien 12hoist4u binnen 3 maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat er niet in slaagt een nieuwe kandidaat te werven en te selecteren, die bij de opdrachtgever in dienst treedt, betaalt 12hoist4u 50% van het door de opdrachtgever betaalde honorarium (dus niet van eventuele overige kosten) aan de opdrachtgever terug. Terugbetaling vindt niet plaats indien de opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste kandidaat vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld. 12hoist4u zendt in geval van terugbetaling aan de opdrachtgever voor dit bedrag een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen daarna.

d. Indien een door 12hoist4u in het kader van deze garantie regeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien 12hoist4u 50% van het honorarium heeft terugbetaald, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, is 12hoist4u van haar verplichtingen uit hoofde van dit garantieartikel gekweten.

Paragraaf 1.2 Werving & Selectie - Overname na een afgesproken periode

Artikel 1: Werkingsfeer

De bepalingen in deze paragraaf hebben betrekking op de opdracht tot het door 12hoist4u inzetten van een kandidaat bij de opdrachtgever, waarbij in verband met de intentie tot overname wordt afgesproken dat de opdrachtgever de kandidaat na een afgesproken periode zonder kosten kan overnemen.

Artikel 2: Definities

In deze paragraaf wordt verstaan onder:

Inzet: de tewerkstelling van een kandidaat in het kader van een opdracht.

Kandidaat: de werknemer van 12hoist4u, in te zetten bij opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon onder wiens leiding en toezicht de kandidaat in het kader van de opdracht werkzaam is.

Tarief: het door de opdrachtgever terzake van de inzet van de kandidaat aan 12hoist4u verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.

Artikel 3: Aanvraag en selectie

a. De opdrachtgever verstrekt 12hoist4u voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden. 12hoist4u selecteert aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie één of meer kandidaten, die zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde kandidaat af te wijzen.

b. 12hoist4u schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet - of niet binnen de daadwerkelijke inzet van een kandidaat.

c. 12hoist4u is te allen tijde gerechtigd opdrachten niet aan te nemen of terug te geven indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van 12hoist4u onvoldoende is gebleken. Bij tussentijdse beëindiging om deze reden wordt naar de stand van de opdracht afgerekend. Het bepaalde in artikel 10 (Overname) blijft onverkort van toepassing.

d. 12hoist4u is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een kandidaat die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever onverwijld en binnen 8 dagen na aanvang van de inzet een

Artikel 9: Einde opdracht

Een opdracht tot werving & selectie eindigt in elk geval door succesvolle vervulling van de opdracht, door intrekking van de opdracht door 12hoist4u of de opdrachtgever en – indien een termijn is afgesproken – door tijdsverloop. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens 12hoist4u met betrekking tot door 12hoist4u bij opdrachtgever geïntroduceerde kandidaten onverlet.

Artikel 10: Rechtskeuze en geschillen

De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte van 12hoist4u worden volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank Utrecht bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen

schriftelijke klacht ter zake bij 12hoist4u indient en daarbij aantoonbaar dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van 12hoist4u bij de selectie.

Artikel 4: Duur van de opdracht

a. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor:

- Een vaste periode (een opdracht met vastgestelde einddatum); of
- een bepaalbare periode (een opdracht op projectbasis, waarbij een objectief bepaalbare gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld voltooiing van het project, de opdracht doet eindigen); of
- een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijft (een project met een uiterste einddatum).

b. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

c. 12hoist4u heeft het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de opdrachtgever en 12hoist4u bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht; of
- aannemelijk wordt dat de opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens 12hoist4u zal (kunnen) voldoen; of
- de opdrachtgever geliquideerd is of in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Bij ontbinding van een opdracht worden de verplichtingen van de opdrachtgever jegens 12hoist4u direct opeisbaar.

d. De opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra 12hoist4u de kandidaat niet meer kan inzetten doordat de arbeids-overeenkomst tussen 12hoist4u en de kandidaat is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. 12hoist4u schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

e. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens 12hoist4u m.b.t. door 12hoist4u bij opdrachtgever geïntroduceerde kandidaten onverlet.

Artikel 5: Functie en beloning

- a. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de kandidaat uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever. De beloning van de kandidaat, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- b. De opdrachtgever stelt 12hoist4u tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Overwerk, ploegendiensten, werk op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de bij opdrachtgever geldende regeling en aan de opdrachtgever doorberekend.
- c. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de kandidaat uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan 12hoist4u onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de kandidaat zal opnieuw worden vastgesteld en het tarief wordt overeenkomstig gecorrigeerd.

Artikel 6: Arbeidsduur en werktijden

De arbeidsomvang en de werktijden van de kandidaat bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de kandidaat zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de kandidaat voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de kandidaat de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.

Artikel 7: Leiding en toezicht

- a. De werkzaamheden vinden plaats onder algehele verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de kandidaat bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- b. Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van 12hoist4u niet toegestaan de kandidaat op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden.
- c. De opdrachtgever kan de kandidaat slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien 12hoist4u en de kandidaat daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Ook tewerkstelling van de kandidaat in het buitenland is slechts mogelijk, indien dit schriftelijk is overeengekomen met 12hoist4u en de kandidaat daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 8: Arbeidsomstandigheden

- a. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de kandidaat en 12hoist4u verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- b. De opdrachtgever is gehouden om aan de kandidaat en aan 12hoist4u tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de kandidaat actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en over alle specifiek voor de functie en werkplek van de

kandidaat relevante risico's en aandachtspunten.

- c. Indien de kandidaat een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert 12hoist4u zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt daarbij een kopie van de opgestelde rapportage.

Artikel 9: Vervanging

- a. 12hoist4u is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ingezette kandidaat door een andere kandidaat onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van 12hoist4u, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijnen van het CWI. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden kunnen afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- b. 12hoist4u schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien 12hoist4u om welke reden dan ook een (vervangende) kandidaat niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij de opdrachtgever kan inzetten.
- c. Bij arbeidsongeschiktheid van een kandidaat is 12hoist4u niet gehouden voor onmiddellijke vervanging zorg te dragen. Indien de arbeidsongeschiktheid langer dan twee maanden duurt of dreigt te gaan duren, treden 12hoist4u en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden van vervanging.

Artikel 10: Overname

- a. Zonder schriftelijke toestemming van 12hoist4u is het de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om een door 12hoist4u ingezette kandidaat over te nemen (d.w.z. buiten 12hoist4u om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten), vóórdat die kandidaat in het kader van die opdracht via 12hoist4u 1000 (duizend) uren bij de opdrachtgever heeft gewerkt en die uren zijn gefactureerd. Na deze periode is overname kosteloos.
- b. De opdrachtgever die overgaat tot overname binnen de in het vorige lid bedoelde periode, is aan 12hoist4u een schadevergoeding verschuldigd ter grootte van 50% van het laatst geldende tarief, vermenigvuldigd met het aantal uren dat volgt uit de navolgende berekening: 1000 minus het aantal door de kandidaat voor 12hoist4u bij de opdrachtgever reeds gewerkte en gefactureerde uren. Deze verplichting tot schadevergoeding blijft bestaan totdat 12 (twaalf) maanden zijn verstreken sinds het laatste voor 12hoist4u bij de opdrachtgever gewerkte en gefactureerde uur.
- c. Voorts is het een opdrachtgever of daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van 12hoist4u, met een kandidaat die in de laatste 12 (twaalf) maanden door 12hoist4u in het kader van een (beoogde) opdracht aan de opdrachtgever is voorgesteld, een arbeidsverhouding aan te gaan, d.w.z. buiten 12hoist4u om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten.
- d. De opdrachtgever die binnen de in het vorige lid bedoelde periode overgaat tot het aangaan van een arbeidsverhouding zoals in het vorige lid omschreven, is aan 12hoist4u een schadevergoeding verschuldigd ter grootte van 50% van het geoffreerde, dan wel het laatst geldende of het gebruikelijke tarief, vermenigvuldigd met 1000 (duizend) uur. Tenzij de opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, geldt deze bepaling ook indien de

door 12hoist4u geïntroduceerde kandidaat bij opdrachtgever al op enigerlei wijze bekend mocht blijken te zijn

Artikel 11: Opschorting

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de kandidaat tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Indien de opdrachtgever zonder dat er sprake is van overmacht tijdelijk geen werk heeft voor de kandidaat of de kandidaat niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan 12hoist4u het tarief te voldoen over het laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren.

Artikel 12: Bedrijfssluitingen

De opdrachtgever dient 12hoist4u bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat 12hoist4u deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de kandidaat. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever 12hoist4u onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om 12hoist4u tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan 12hoist4u het tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 13: Aansprakelijkheid opdrachtgever

- a. De opdrachtgever zal aan de kandidaat vergoeden – en 12hoist4u vrijwaren tegen - alle schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand) die de kandidaat in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of 12hoist4u daarvoor aansprakelijk is op grond van de wet en in het bijzonder de artikelen 7:658 (arbeidsomstandigheden), 7:611 (goed werkgeverschap) of 6:108 (schadevordering bij overlijden) uit het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever zal aan de kandidaat de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- b. De opdrachtgever die enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding aan 12hoist4u van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient 12hoist4u zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat 12hoist4u eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding.
- c. De opdrachtgever vrijwaart 12hoist4u voor elke aansprakelijkheid van 12hoist4u als werkgever van de kandidaat ter zake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van 12hoist4u verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 14: Aansprakelijkheid 12hoist4u

- a. 12hoist4u is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover 12hoist4u deze verplichting niet nakomt, is 12hoist4u, met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van 12hoist4u.
- b. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van 12hoist4u is beperkt tot het door 12hoist4u aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht

tot een maximum van drie maanden. Het door 12hoist4u maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Aansprakelijkheid van 12hoist4u voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

c. 12hoist4u is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen toegebracht aan de opdrachtgever, aan derden dan wel aan de kandidaat zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de kandidaat. 12hoist4u is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een verbintenis die door een kandidaat is aangegaan met of die voor hem is ontstaan jegens de opdrachtgever of een derde, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derde.

Artikel 15: Tarief

- a. Het door de opdrachtgever aan 12hoist4u verschuldigde tarief wordt berekend over de uren waarop 12hoist4u op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de kandidaat werkelijk gewerkte uren. Het tarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die aan de kandidaat verschuldigd zijn. Over het tarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
- b. 12hoist4u is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten daarvan stijgen als gevolg van (wijzigingen in) sociale en fiscale wet- en regelgeving, of van enig ander verbindend voorschrift, of als gevolg van (wijziging van) enige toepasselijke CAO of van de daarbij regelde lonen of arbeidsvoorwaarden of daarin vastgestelde loonsverhoging en/of verplichte uitkering.
- c. Iedere aanpassing van het tarief wordt door 12hoist4u zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is 12hoist4u gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het tarief op het juiste niveau te brengen. 12hoist4u kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door 12hoist4u zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 16: Facturatie en tijdverantwoording

- a. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde urenstaten.
- b. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de op de urenstaten vermelde gegevens van de kandidaat correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de kandidaat, het aantal gewerkte uren, overuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het tarief is verschuldigd, eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten. De opdrachtgever staat in voor de tekeningbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de urenstaten en de hieraan gerelateerde facturering.
- c. Indiende tijdverantwoording geschiedt middels door de kandidaat aan te leveren urenstaten, behoudt de opdrachtgever een kopie van de urenstaat. Bij verschil tussen de door de kandidaat bij 12hoist4u ingeleverde urenstaat en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt de door de kandidaat bij 12hoist4u ingeleverde urenstaat voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 17: Betaling

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden om elke door 12hoist4u ingediende factuur binnen 21 (eenentwintig) dagen na factuurdatum te voldoen. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 2%

per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.

b. Uitsluitend betalingen aan 12hoist4u of aan een door 12hoist4u schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betaling aan een kandidaat is onverbindend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.

c. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van €500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door 12hoist4u is ingeroepen respectievelijk de vordering door 12hoist4u ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 18: Intellectuele eigendom

a. 12hoist4u zal de kandidaat op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden toekomen of worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien 12hoist4u in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de kandidaat of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan 12hoist4u.

b. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de kandidaat aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert 12hoist4u over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan 12hoist4u.

c. 12hoist4u is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de kandidaat verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de kandidaat zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

Artikel 19: Geheimhouding

a. 12hoist4u en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

b. Het is de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan gegevens van een door 12hoist4u voorgestelde kandidaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 12hoist4u aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever aan 12hoist4u een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van 12hoist4u om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

c. 12hoist4u zal op verzoek van de opdrachtgever de kandidaat verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij het om feiten van algemene bekendheid gaat of er op de kandidaat een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

d. Het staat de opdrachtgever vrij om de kandidaat rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert 12hoist4u over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan 12hoist4u. 12hoist4u is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de kandidaat.

Artikel 20: Discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet functioneel relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door 12hoist4u worden meegewogen.

Artikel 21: Auto

Opdrachtgever informeert 12hoist4u onverwijld indien door opdrachtgever aan kandidaat een auto ter beschikking wordt gesteld waarmee de kandidaat (tevens) privé mag rijden. Hierbij overlegt de opdrachtgever aan 12hoist4u de voor een correcte salarisverwerking benodigde gegevens, waaronder een opgave van de cataloguswaarde.

Opdrachtgever is gehouden om alle wettelijk verplichte verzekeringen af te sluiten en is aansprakelijk voor alle mogelijke uit het gebruik van de auto voortvloeiende schade.

Artikel 22: Medezeggenschap

De opdrachtgever is gehouden om de kandidaat die lid is van de ondernemingsraad van 12hoist4u of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze rechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Alleen indien de kandidaat medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het tarief ook verschuldigd over de uren waarin de kandidaat onder werktijd werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht of een opleiding ter zake volgt.

Artikel 23: Rechtskeuze en geschillen

De relatie tussen opdrachtgever en 12hoist4u wordt volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank Utrecht bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

Artikel 24: Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen

Hoofdstuk 2 12hoist4u gedetacheerde specialisten

Tijdelijk personeel

Artikel 1: Werkingsfeer

Om te voorzien in de behoefte aan tijdelijke krachten, bijvoorbeeld voor een speciaal project, wegens ziekte of omdat de werkdruk tijdelijk toeneemt, biedt 12hoist4u dienstverlening aan in de vorm 12hoist4u gedetacheerde specialisten Een gedetacheerde specialist is in dienst bij 12hoist4u en wordt door 12hoist4u begeleid en beoordeeld en krijgt maatwerk opleidingen. Een gedetacheerde specialist kan niet door de opdrachtgever worden overgenomen. De bepalingen in deze paragraaf hebben betrekking op de opdracht tot het door 12hoist4u op tijdelijke basis inzetten van een 12hoist4u gedetacheerde specialist.

Artikel 2: Definities

In deze paragraaf wordt verstaan onder:

Inzet: de tewerkstelling van een 12hoist4u gedetacheerd specialist in het kader van een opdracht.

12hoist4u gedetacheerd specialist: de werknemer van 12hoist4u, in te zetten bij opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon onder wiens leiding en toezicht de 12hoist4u gedetacheerd specialist in het kader van de opdracht werkzaam is.

Tarief: het door de opdrachtgever ter zake van de inzet van de 12hoist4u gedetacheerd specialist aan 12hoist4u verschuldigd tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.

Artikel 3: Aanvraag en selectie

- De opdrachtgever verstrekt 12hoist4u voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de opdracht en de werkzaamheden, aangevuld met informatie over functie eisen, inschaling, werktijden, arbeidsduur, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden. 12hoist4u selecteert aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie één of meer 12hoist4u gedetacheerd specialisten, die zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde 12hoist4u gedetacheerd specialist af te wijzen.
- 12hoist4u schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet - of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn - leiden tot de daadwerkelijke inzet van een 12hoist4u gedetacheerd specialist.
- 12hoist4u is te allen tijde gerechtigd opdrachten niet aan te nemen of terug te geven indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van 12hoist4u onvoldoende is gebleken. Bij tussentijdse beëindiging om deze reden wordt naar de stand van de opdracht afgerekend. Het bepaalde in artikel 9 (Geen overname) blijft onverkort van toepassing.
- 12hoist4u is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de inzet van een 12hoist4u gedetacheerd specialist die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever onverwijld en binnen 8 dagen na aanvang van de inzet een schriftelijke klacht ter zake bij 12hoist4u indient en daarbij aantoonst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van 12hoist4u bij de selectie.

Artikel 4: Duur van de opdracht

- De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor
 - een vaste periode (een opdracht met vastgestelde einddatum) of
 - een bepaalde periode (een opdracht op projectbasis, waarbij

- een objectief bepaalbare gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld voltooiing van het project, de opdracht doet eindigen) of
 - een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijft (een project met een uiterste einddatum).
- De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
 - 12hoist4u heeft het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de opdrachtgever en 12hoist4u bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - de opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht; of
 - aannemelijk wordt dat de opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens 12hoist4u zal (kunnen) voldoen; of
 - de opdrachtgever geliquideerd is of in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd. Bij ontbinding van een opdracht wordende verplichtingen van de opdrachtgever jegens 12hoist4u direct opeisbaar.
 - De opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra 12hoist4u de 12hoist4u Gedetacheerd specialist niet meer kan inzetten doordat de arbeidsovereenkomst tussen 12hoist4u en de 12hoist4u Gedetacheerd specialist is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. 12hoist4u schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
 - Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens 12hoist4u m.b.t. door 12hoist4u bij opdrachtgever geïntroduceerde 12hoist4u gedetacheerde specialisten onverlet.

Artikel 5: Arbeidsduur en werktijden

De arbeidsomvang en de werktijden van de 12hoist4u gedetacheerd specialist bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de 12hoist4u Gedetacheerd specialist zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de 12hoist4u Gedetacheerd specialist voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de 12hoist4u gedetacheerd specialist de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.

Artikel 6: Leiding en toezicht

- De werkzaamheden vinden plaats onder algehele verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de 12hoist4u gedetacheerd specialist bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van 12hoist4u niet toegestaan de 12hoist4u gedetacheerd specialist op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden.

c. De opdrachtgever kan de 12hoist4u Gedetacheerd specialist slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien 12hoist4u en de 12hoist4u gedetacheerd specialist daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Ook tewerkstelling van de 12hoist4u gedetacheerd specialist in het buitenland is slechts mogelijk, indien dit schriftelijk is overeengekomen met 12hoist4u en de 12hoist4u gedetacheerd specialist daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 7: Arbeidsomstandigheden

a. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de 12hoist4u Gedetacheerd specialist en 12hoist4u verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

b. De opdrachtgever is gehouden om aan de 12hoist4u gedetacheerd specialist en aan 12hoist4u tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de 12hoist4u gedetacheerd specialist actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en over alle specifiek voor de werkplek van de 12hoist4u gedetacheerd specialist relevante risico's en aandachtspunten.

c. Indien de 12hoist4u Gedetacheerd specialist een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert 12hoist4u zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt daarbij een kopie van de opgestelde rapportage.

Artikel 8: Vervanging

a. 12hoist4u is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ingezette 12hoist4u gedetacheerd specialist door een andere 12hoist4u gedetacheerd specialist onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van 12hoist4u, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijnen van het CWI. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden kunnen afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

b. 12hoist4u schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien 12hoist4u om welke reden dan ook een (vervangende) 12hoist4u gedetacheerd specialist niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij de opdrachtgever kan inzetten.

c. Bij arbeidsongeschiktheid van een 12hoist4u gedetacheerd specialist is 12hoist4u niet gehouden voor onmiddellijke vervanging zorg te dragen. Indien arbeidsongeschiktheid langer dan twee maanden duurt of dreigt te gaan duren, treden 12hoist4u en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden van vervanging.

Artikel 9: Geen overname

a. Het is de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om een 12hoist4u gedetacheerd specialist gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende 12 (twaalf) maanden na afloop daarvan, ongeacht de reden van beëindiging, buiten 12hoist4u om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare

wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten.

b. Het is de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie eveneens niet toegestaan om een door 12hoist4u in het kader van een (beoogde) opdracht aan de opdrachtgever voorgestelde 12hoist4u gedetacheerd specialist binnen een periode van 12 (twaalf) maanden na het bedoelde voorstellen aan opdrachtgever, buiten 12hoist4u om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten. Tenzij de opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, geldt dit ook indien door 12hoist4u geïntroduceerde 12hoist4u gedetacheerd specialist bij opdrachtgever al op enigerlei wijze bekend mocht blijken te zijn.

c. Indien de opdrachtgever in strijd met dit artikel handelt, is de opdrachtgever aan 12hoist4u een direct opeisbare schadevergoeding verschuldigd ter grootte van €45.000,--.

d. Onder 12hoist4u gedetacheerd specialist wordt in dit artikel mede verstaan: de 12hoist4u gedetacheerd specialist die in de voorafgaande 12 (twaalf) maanden door 12hoist4u is voorgesteld aan de opdrachtgever en de 12hoist4u gedetacheerd specialist wiens inzet minder dan 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

Artikel 10: Opschorting

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de 12hoist4u gedetacheerd specialist tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Indien de opdrachtgever zonder dat er sprake is van overmacht tijdelijk geen werk heeft voor de 12hoist4u gedetacheerd specialist of de 12hoist4u gedetacheerd specialist niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan 12hoist4u het tarief te voldoen over het laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren.

Artikel 11: Bedrijfssluitingen

De opdrachtgever dient 12hoist4u bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat 12hoist4u deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de 12hoist4u gedetacheerd specialist. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever 12hoist4u onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om 12hoist4u tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan 12hoist4u het tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 12: Aansprakelijkheid opdrachtgever

a. De opdrachtgever zal aan de 12hoist4u gedetacheerd specialist vergoeden – en 12hoist4u vrijwaren tegen – alle schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand) die de 12hoist4u gedetacheerd specialist in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of 12hoist4u daarvoor aansprakelijk is op grond van de wet en in het bijzonder de artikelen 7:658 (arbeidsomstandigheden), 7:611 (goed werkgeverschap) of 6:108 (schadevordering bij overlijden) uit het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever zal aan de 12hoist4u Gedetacheerd specialist de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet is gegaan.

b. De opdrachtgever die enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding aan 12hoist4u van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient 12hoist4u zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat 12hoist4u eventuele andere

vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding.
c. De opdrachtgever vrijwaart 12hoist4u voor elke aansprakelijkheid van 12hoist4u als werkgever van de 12hoist4u gedetacheerd specialist ter zake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van 12hoist4u verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 13: Aansprakelijkheid 12hoist4u

a. 12hoist4u is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover 12hoist4u deze verplichting niet nakomt, is 12hoist4u, met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van 12hoist4u.

b. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van 12hoist4u is beperkt tot het door 12hoist4u aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door 12hoist4u maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Aansprakelijkheid van 12hoist4u voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

c. 12hoist4u is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen toegebracht aan de opdrachtgever, aan een derde dan wel aan de 12hoist4u gedetacheerd specialist zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de 12hoist4u gedetacheerd specialist. 12hoist4u is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een verbintenis die door een 12hoist4u gedetacheerd specialist is aangegaan met of die voor hem is ontstaan jegens de opdrachtgever of een derde, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derde.

Artikel 14: Tarief

a. Het door de opdrachtgever aan 12hoist4u verschuldigde tarief wordt berekend over de uren waarop 12hoist4u op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de 12hoist4u gedetacheerd specialist werkelijk gewerkte uren. Het tarief wordt verhoogd met toeslagen en kostenvergoedingen, voor zover van toepassing. Overwerk, werk op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt behoudens afwijkende afspraken beloond conform de bij opdrachtgever geldende regeling en aan de opdrachtgever doorberekend. Over tarief, toeslagen en vergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

b. 12hoist4u is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten daarvan stijgen als gevolg van (wijzigingen in) sociale en fiscale wet- en regelgeving, of van enig ander verbindend voorschrift, of als gevolg van (wijziging van) enige toepasselijke CAO of van de daarbij geregelde lonen of arbeidsvoorwaarden of daarin vastgestelde loonsverhoging en/of verplichte uitkering.

c. Iedere aanpassing van het tarief wordt door 12hoist4u zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever het tarief te laag is vastgesteld, is 12hoist4u gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht het tarief op het juiste niveau te brengen. 12hoist4u kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door 12hoist4u zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 15: Facturatie en tijdverantwoording

a. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde urenstaten.

b. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de op de urenstaten vermelde gegevens van de 12hoist4u gedetacheerd specialist correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de 12hoist4u gedetacheerd specialist, het aantal gewerkte uren, overuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het tarief is verschuldigd, eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten. De opdrachtgever staat in voor de tekeningsbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de urenstaten en de hieraan gerelateerde facturering.

c. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de 12hoist4u gedetacheerd specialist aan te leveren urenstaten, behoudt de opdrachtgever een kopie van de urenstaat. Bij verschil tussen de door de 12hoist4u gedetacheerd specialist bij 12hoist4u ingeleverde urenstaat en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt de door de 12hoist4u Gedetacheerd specialist bij 12hoist4u ingeleverde urenstaat voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

Artikel 16: Betaling

a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden om elke door 12hoist4u ingediende factuur binnen 21 (éénentwintig) dagen na factuurdatum te voldoen. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.

b. Uitsluitend betalingen aan 12hoist4u of aan een door 12hoist4u schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betaling aan een 12hoist4u gedetacheerd specialist is onverbindend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.

c. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van €500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door 12hoist4u is ingeroepen respectievelijk de vordering door 12hoist4u ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 17: Intellectuele eigendom

a. 12hoist4u zal de 12hoist4u gedetacheerd specialist op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden toekomen of worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien 12hoist4u in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de 12hoist4u gedetacheerd specialist of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan 12hoist4u.

b. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de 12hoist4u gedetacheerd specialist aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert 12hoist4u over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan 12hoist4u.

c. 12hoist4u is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de 12hoist4u gedetacheerd specialist

verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de 12hoist4u gedetacheerd specialist zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

Artikel 18: Geheimhouding

- a. 12hoist4u en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- b. Het is de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan gegevens van een door 12hoist4u voorgestelde 12hoist4u gedetacheerd specialist zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 12hoist4u aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever aan 12hoist4u een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van 12hoist4u van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.
- c. 12hoist4u zal op verzoek van de opdrachtgever de 12hoist4u gedetacheerd specialist verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij het om feiten van algemene bekendheid gaat of er op de 12hoist4u gedetacheerd specialist een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- d. Het staat de opdrachtgever vrij om de 12hoist4u Gedetacheerd specialist rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert 12hoist4u over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan 12hoist4u. 12hoist4u is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de 12hoist4u Gedetacheerd specialist.

Artikel 19: Discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door 12hoist4u worden meegewogen.

Artikel 20: Auto

Opdrachtgever informeert 12hoist4u onverwijld indien door opdrachtgever aan de 12hoist4u Gedetacheerd specialist een auto ter beschikking wordt gesteld waarmee de 12hoist4u gedetacheerd specialist (tevens) privé mag rijden. Hierbij overlegt de opdrachtgever aan 12hoist4u de voor een correcte salarisverwerking benodigde gegevens, waaronder een opgave van de cataloguswaarde. Opdrachtgever is gehouden om alle wettelijk verplichte verzekeringen af te sluiten en is aansprakelijk voor alle mogelijke uit het gebruik van de auto voortvloeiende schade.

Artikel 21: Medezeggenschap

De opdrachtgever is gehouden om de 12hoist4u gedetacheerd specialist die lid is van de ondernemingsraad van 12hoist4u of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze rechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Alléén indiende 12hoist4u gedetacheerd specialist medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het tarief ook verschuldigd over de uren waarin de 12hoist4u gedetacheerd specialist onder werktijd werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht of een opleiding ter zake volgt.

Artikel 22: Rechtskeuze en geschillen

De relatie tussen opdrachtgever en 12hoist4u wordt volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank Utrecht bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

Artikel 23: Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

www.12hoist4u.nl

Houten +31-(0)30-6342078

© 12hoist4u 2008