

“Wat me ontzettend aansprak aan deze opleiding was de goede balans tussen de noodzakelijke vakinhoudelijke diepte en de benodigde studiebelasting zodat ik alles goed kon combineren.”

Per 1 december 2013 werd ik benoemd als manager Workforce Management binnen Enexis. Met ruim 34 jaar werkervaring, kan ik gerust zeggen dat het aansturen van een team mij goed afgaat, maar de vakinhoudelijk kennis van plannen en forecasten vond ik zelf ontoereikend en besloot hier iets aan te gaan doen.

Na wat researchwerk op Internet ontdekte ik de School for Customer Management, welke de Post Hbo Registeropleiding Work Force Management aanbied in samenwerking met Planmen. Wat me ontzettend aansprak aan deze opleiding was de goede balans tussen de noodzakelijke vakinhoudelijke diepte en de benodigde studiebelasting zodat ik alles goed kon combineren.

Ik hecht veel waarde aan de theoretische kennis, maar ook de praktische kant van deze opleiding. Ik mocht namelijk aan de slag met het schrijven van een verbeterplan, waarbij het implementeren van het verbeterplan binnen je organisatie een onderdeel is en dient te resulteren in een minimale besparing van € 10.000,- op jaarbasis. Welke werkgever wil dit nu niet?

De colleges werden gegeven door ervaren en gemotiveerde vakspecialisten waarbij de onderwerpen als positionering van de diverse afdelingen als: WFM, HRM, finance , forecast, projectmanagement, verandermanagement en presentatietechnieken ruim aan bod kwamen. De groepssamenstelling was divers, zowel in leeftijd als ervaring zodat ik veel nieuwe inzichten en ervaringen heb opgedaan. Het merendeel van de cursisten was werkzaam op een call- of contactcenter in de financiële dienstverlening, terwijl ik zelf werkzaam ben in een specifieke technische omgeving met zijn eigen forecast- en planningsproblematiek.

Tijdens de colleges en het examen werd er, voor zover als mogelijk, ingespeeld op een ieders eigen bedrijfsspecifieke problematieken zodat dit resulteerde in een hoog rendement voor de cursist. Van alle docenten werd er dan wel een hoge mate van flexibiliteit en inlevingsvermogen gevraagd maar hier was zeker geen gebrek aan. Ik kijk terug op leerzame periode. De opleiding is zeker een aanrader voor diegene die zich willen ontwikkelen op het gebied van plannen en forecasten.

Eric Penders - Enexis
Manager Workforce Management vestiging Limburg-Zuid