



*Algemene Voorwaarden Senters BV*

**Algemene Voorwaarden Senters**

**Bedrijfsgegevens;**

**Sinters BV  
Stratumsedijk 20  
5611 ND Eindhoven  
Tel. 040-2115613**

**Kvk. 55017428**

*Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de K.v.K. in Zuid-Oost Brabant onder nummer 55017428*

### **Leeswijzer**

Dit document bevat de tekst van de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Senters BV en haar opdrachtgevers.

De dienstverlening van Senters BV kent - ongeacht branche of specialisme - twee basisvormen. Uitgangspunt is de personeelsbehoefte van de klant. Senters BV voorziet haar opdrachtgevers in hun behoefte aan **vast** en aan **tijdelijk** personeel.

### **VAST**

#### **Werving & Selectie**

*Of direct bij u in dienst*

*Of overname na een afgesproken periode*

### **TIJDELIJK**

#### **Interim Personeel**

Aan de hand van dit schema kunt u snel de voor u toepasselijke voorwaarden vinden:

#### **Hoofdstuk 1 Werving & Selectie** pagina:

Paragraaf 1.1 Werving & Selectie - Direct bij u in dienst

Paragraaf 1.2 Werving & Selectie - Overname na een afgesproken periode

#### **Hoofdstuk 2 Interim Personeel**

Tijdelijk personeel

## Hoofdstuk 1 Werving & Selectie

Senters kan uw vervangings- en uitbreidingsbehoefte aan vast personeel op twee manieren invullen. De kandidaat kan rechtstreeks bij u in dienst treden (§ 1.1). Een medewerker kan ook eerst bij Senters BV in dienst komen en na een tevoren afgesproken periode kosteloos door u overgenomen worden (§ 1.2).

### Paragraaf 1.1 Werving & Selectie - Direct bij u in dienst

#### Artikel 1: Werkingsfeer

a. Werving & selectie voor directe indiensttreding is de opdracht waarbij Senters BV één of meer geschikt geachte kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever selecteert en mondeling of schriftelijk bij die opdrachtgever introduceert. Van een succesvolle vervulling van zo'n opdracht is sprake indien en zodra een door Senters BV bij de opdrachtgever voorgestelde kandidaat aldaar in dienst treedt.

b. Onder indiensttreding wordt mede begrepen elke vergelijkbare vorm van feitelijke tewerkstelling van een door Senters BV geïntroduceerde kandidaat (bijv. als opdrachtnemer, als vennoot, als inleenkracht, enz.), al of niet via een derde en al of niet bij een andere vestiging van opdrachtgever en/of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.

c. Onder een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door Senters BV aan de opdrachtgever voorgestelde kandidaat binnen twaalf maanden na die introductie - al of niet na intrekking van de opdracht - in dienst treedt of anderszins, al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is.

d. Tenzij opdrachtgever terzake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het honorarium eveneens verschuldigd indien de door Senters BV geïntroduceerde kandidaat bij opdrachtgever bekend mocht blijken te zijn.

#### Artikel 2: Honorarium

a. Bij een succesvolle vervulling van de werving & selectieopdracht wordt door Senters BV aan opdrachtgever een honorarium van 20% van het bruto jaarsalaris van de kandidaat in rekening gebracht, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW.

b. Het bruto jaarsalaris is het jaarsalaris inclusief alle emolumenten, zoals de door Senters BV aangedragen kandidaat bij indiensttreding gaat verdienen. Dit jaarsalaris wordt ook in het geval van een deeltijdfunctie en/of dienstverband korter dan één jaar gebaseerd op een volledige werkweek en een vol jaar. Onder emolumenten wordt in dit kader verstaan: vakantiebijslag, een dertiende maand, tantième, bonussen en provisies, de geldelijke waarde van een auto van de zaak (gefixeerd op 15% van de cataloguswaarde), onkostenvergoedingen en verder alle als zodanig te kwantificeren uitkeringen en employee benefits.

#### Artikel 3: Overige kosten

De opdrachtgever is, buiten het honorarium bij succesvolle vervulling, geen kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Senters BV verschuldigd, tenzij hierover uitdrukkelijke afspraken tussen Senters BV en de opdrachtgever zijn gemaakt.

#### Artikel 4: Informatieplicht

De opdrachtgever is gehouden om binnen 14 (veertien) dagen na een daartoe gedaan verzoek aan Senters BV de gegevens te verstrekken betreffende het bruto jaarsalaris en de startdatum van de door Senters BV geselecteerde kandidaat. Indien de opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens verstrekt, is Senters BV gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris en de startdatum te schatten en conform die schatting te factureren.

#### Artikel 5: Verantwoordelijkheid

Senters BV is gehouden om zich in het kader van een opdracht in te spannen om geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Voor de beslissing om met een door Senters geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden is de opdrachtgever verantwoordelijk. Senters BV aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door een kandidaat die door Senters BV is aangedragen.

#### Artikel 6: Geheimhouding

Het is de opdrachtgever niet toegestaan gegevens van een door Senters BV voorgestelde kandidaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Senters BV aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de

opdrachtgever aan Senters BV een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Senters BV om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 7: Facturering en betaling**

a. Het honorarium wordt aan de opdrachtgever gefactureerd 14 (veertien) dagen vóór de datum van indiensttreding van en/of de datum waarop de werkzaamheden aanvangen door de door Senters BV geselecteerde kandidaat.

b. De betalingstermijn van door Senters BV verzonden facturen bedraagt 14 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, dan wel enige betaling jegens Senters BV op te schorten. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

c. Indien de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Senters BV een direct opeisbare vertragsrente verschuldigd ter grootte van 1.5 % van de verschuldigde hoofdsom per maand, waarbij een deel van een maand als één maand wordt gerekend. De opdrachtgever is daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter grootte van ten minste 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de contractuele rente, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever aan Senters BV de werkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden, voorzover deze dit bedrag te boven mochten gaan.

#### **Artikel 8: Garantierегeling**

a. Indien een door Senters BV bemiddelde kandidaat binnen één maand na indiensttreding niet meer bij de opdrachtgever in dienst is, zal Senters BV, mits de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Senters BV heeft voldaan, eenmalig, naar beste vermogen, een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest. De procedure conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart.

b. Indien de opdrachtgever van de garantierегeling gebruik wenst te maken, dient hij Senters BV binnen 14 (veertien) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

c. Indien Senters BV binnen 3 maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat er niet in slaagt een nieuwe kandidaat te werven en te selecteren, die bij de opdrachtgever in dienst treedt, betaalt Senters BV 50% van het door de opdrachtgever betaalde honorarium (dus niet van eventuele overige kosten) aan de opdrachtgever terug. Terugbetaling vindt niet plaats indien de opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste kandidaat vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld. Senters BV zendt in geval van terugbetaling aan de opdrachtgever voor dit bedrag een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen daarna.

d. Indien een door Senters BV in het kader van deze garantierегeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien Senters BV 50% van het honorarium heeft terugbetaald, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, is Senters BV van haar verplichtingen uit hoofde van dit garantieartikel gekweten.

#### **Artikel 9: Einde opdracht**

Een opdracht tot werving & selectie eindigt in elk geval door succesvolle vervulling van de opdracht, door intrekking van de opdracht door Senters BV of de opdrachtgever en – indien een termijn is afgesproken – door tijdsverloop. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens Senters BV m.b.t. door Senters BV bij opdrachtgever geïntroduceerde kandidaten onverlet.

#### **Artikel 10: Rechtskeuze en geschillen**

De overeenkomst alsmede de opdracht, de aanvraag en de offerte van Senters BV worden volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden.

### **Paragraaf 1.2 Werving & Selectie - Overname na een afgesproken periode**

#### **Artikel 1: Werkingsfeer**

De bepalingen in deze paragraaf hebben betrekking op de opdracht tot het door Senters BV inzetten van een kandidaat bij de opdrachtgever, waarbij in verband met de intentie tot overname wordt afgesproken dat de opdrachtgever de kandidaat na een afgesproken periode kosteloos kan overnemen.

#### **Artikel 2: Definities**

In deze paragraaf wordt verstaan onder:

**Inzet:** de tewerkstelling van een kandidaat in het kader van een opdracht.

**Kandidaat:** de werknemer van Senters BV, in te zetten bij opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon onder wiens leiding en toezicht de kandidaat in het kader van de



opdracht werkzaam is.

**Tarief:** het door de opdrachtgever terzake van de inzet van de kandidaat aan Senters BV verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 3: Aanvraag en selectie**

a. De opdrachtgever verstrekt Senters BV voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden. Senters BV selecteert aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie één of meer kandidaten, die zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde kandidaat af te wijzen.

b. Senters BV schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet - of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn - leiden tot de daadwerkelijke inzet van een kandidaat.

c. Senters BV is te allen tijde gerechtigd opdrachten niet aan te nemen of terug te geven indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van Senters BV onvoldoende is gebleken. Bij tussentijdse beëindiging om deze reden wordt naar de stand van de opdracht afgerekend. Het bepaalde in artikel 10 (Overname) blijft onverkort van toepassing.

d. Senters BV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een kandidaat die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever onverwijld en binnen 8 dagen na aanvang van de inzet een schriftelijke klacht terzake bij Senters BV indient en daarbij aantoont dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Senters BV bij de selectie.

### **Artikel 4: Duur van de opdracht**

a. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor: een vaste periode (een opdracht met vastgestelde einddatum); of een bepaalbare periode (een opdracht op projectbasis, waarbij een objectief bepaalbare gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld voltooiing van het project, de opdracht doet eindigen); of een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt (een project met een uiterste einddatum).

b. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

c. Senters BV heeft het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de opdrachtgever en Senters BV bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

de opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht; of aannemelijk wordt dat de opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Senters BV zal (kunnen) voldoen; of de opdrachtgever geliquideerd is of in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd. Bij ontbinding van een opdracht worden de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Senters BV direct opeisbaar.

d. De opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra Senters BV de kandidaat niet meer kan inzetten doordat de arbeidsovereenkomst tussen Senters BV en de kandidaat is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Senters BV schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

e. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens Senters BV m.b.t. door Senters BV bij opdrachtgever geïntroduceerde kandidaten onverlet.

### **Artikel 5: Functie en beloning**

a. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de kandidaat uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever. De beloning van de kandidaat, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

b. De opdrachtgever stelt Senters BV tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen. Overwerk, ploegendiensten, werk op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de bij opdrachtgever geldende regeling en aan de opdrachtgever doorberekend.

c. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de kandidaat uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Senters BV onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de kandidaat zal opnieuw worden vastgesteld en het tarief wordt overeenkomstig gecorrigeerd.

#### **Artikel 6: Arbeidsduur en werktijden**

De arbeidsomvang en de werktijden van de kandidaat bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de kandidaat zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rusten werktijden van de kandidaat voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de kandidaat de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.

#### **Artikel 7: Leiding en toezicht**

a. De werkzaamheden vinden plaats onder algehele verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de kandidaat bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

b. Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Senters BV niet toegestaan de kandidaat op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden.

c. De opdrachtgever kan de kandidaat slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Senters BV en de kandidaat daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Ook tewerkstelling van de kandidaat in het buitenland is slechts mogelijk, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Senters BV en de kandidaat daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

#### **Artikel 8: Arbeidsomstandigheden**

a. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de kandidaat en Senters BV verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

b. De opdrachtgever is gehouden om aan de kandidaat en aan Senters BV tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de kandidaat actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en over alle specifiek voor de functie en werkplek van de kandidaat relevante risico's en aandachtspunten.

c. Indien de kandidaat een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Senters BV zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt daarbij een kopie van de opgestelde rapportage.

#### **Artikel 9: Vervanging**

a. Senters BV is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ingezette kandidaat door een andere kandidaat onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Senters BV, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijnen van het CWI. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden kunnen afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

b. Senters BV schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Senters BV om welke reden dan ook een (vervangende) kandidaat niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij de opdrachtgever kan inzetten.

c. Bij arbeidsongeschiktheid van een kandidaat is Senters BV niet gehouden voor onmiddellijke vervanging zorg te dragen. Indien de arbeidsongeschiktheid langer dan twee maanden duurt of dreigt te gaan duren, treden Senters BV en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden van vervanging.

#### **Artikel 10: Overname**

a. Zonder schriftelijke toestemming van Senters BV is het de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om een door Senters BV ingezette kandidaat over te nemen (d.w.z. buiten Senters BV om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten), vóórdat die kandidaat in het kader van die opdracht via Senters BV bij de opdrachtgever heeft gewerkt en die uren zijn gefactureerd. Na deze periode is overname kosteloos.

b. De opdrachtgever die overgaat tot overname binnen de in het vorige lid bedoelde periode, is aan Senters BV een schadevergoeding verschuldigd ter grootte van 50% van het laatst geldende tarief, vermenigvuldigd met het aantal uren dat volgt uit de navolgende berekening: 1000 minus het aantal door de kandidaat voor Senters BV bij de opdrachtgever reeds gewerkte en

gefactureerde uren. Deze verplichting tot schadevergoeding blijft bestaan totdat 12 (twaalf) maanden zijn verstreken sinds het laatste voor Senters BV bij de opdrachtgever gewerkte en gefactureerde uur.

c. Voorts is het een opdrachtgever of daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Senters BV, met een kandidaat die in de laatste 12 (twaalf) maanden door Senters BV in het kader van een (beoogde) opdracht aan de opdrachtgever is voorgesteld, een arbeidsverhouding aan te gaan, d.w.z. buiten Senters BV om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten.

d. De opdrachtgever die binnen de in het vorige lid bedoelde periode overgaat tot het aangaan van een arbeidsverhouding zoals in het vorige lid omschreven, is aan Senters BV een schadevergoeding verschuldigd ter grootte van 50% van het geoffreerde, dan wel het laatst geldende of het gebruikelijke tarief, vermenigvuldigd met 1000 (duizend) uur. Tenzij de opdrachtgever terzake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, geldt deze bepaling ook indien de door Senters BV geïntroduceerde kandidaat bij opdrachtgever al op enigerlei wijze bekend mocht blijken te zijn.

#### **Artikel 11: Opschorting**

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de kandidaat tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Indien de opdrachtgever zonder dat er sprake is van overmacht tijdelijk geen werk heeft voor de kandidaat of de kandidaat niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Senters BV het tarief te voldoen over het laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren.

#### **Artikel 12: Bedrijfssluitingen**

De opdrachtgever dient Senters BV bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Senters BV deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de kandidaat. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Senters BV onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Senters BV tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Senters BV het tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid opdrachtgever**

a. De opdrachtgever zal aan de kandidaat vergoeden – en Senters BV vrijwaren tegen - alle schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand) die de kandidaat in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Senters BV daarvoor aansprakelijk is op grond van de wet en in het bijzonder de artikelen 7:658 (arbeidsomstandigheden), 7:611 (goed werkgeverschap) of 6:108 (schadevordering bij overlijden) uit het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever zal aan de kandidaat de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet is gegaan.

b. De opdrachtgever die enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding aan Senters BV van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Senters BV zonnodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Senters BV eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het intrekken van ontbinding.

c. De opdrachtgever vrijwaart Senters BV voor elke aansprakelijkheid van Senters BV als werkgever van de kandidaat terzake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen. De opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Senters BV verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid Senters BV**

a. Senters BV is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Senters BV deze verplichting niet nakomt, is Senters BV, met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Senters BV.

b. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Senters BV is beperkt tot het door Senters BV aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Senters BV maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Aansprakelijkheid van Senters BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

c. Senters BV is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen toegebracht aan de opdrachtgever, aan derden dan wel aan de kandidaat zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de kandidaat. Senters BV is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een verbintenis die door een kandidaat is aangegaan met of die voor hem is ontstaan jegens de opdrachtgever of een derde, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derde.

#### **Artikel 15: Tarief**

a. Het door de opdrachtgever aan Senters BV verschuldigde tarief wordt berekend over de uren waarop Senters BV op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de kandidaat werkelijk gewerkte uren. Het tarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die aan de kandidaat verschuldigd zijn. Over het tarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

b. Senters BV is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten daarvan stijgen als gevolg van (wijzigingen in) sociale en fiscale wet en regelgeving, of van enig ander verbindend voorschrift, of als gevolg van (wijziging van) enige toepasselijke CAO of van de daarbij geregelde lonen of arbeidsvoorwaarden of daarin vastgestelde loonsverhoging en/of verplichte uitkering.

c. Iedere aanpassing van het tarief wordt door Senters BV zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het tarief te laag is/zijn vastgesteld, is Senters BV gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het tarief op het juiste niveau te brengen. Senters BV kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Senters BV zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 16: Facturatie en tijdverantwoording**

a. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde urenstaten.

b. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de op de urenstaten vermelde gegevens van de kandidaat correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de kandidaat, het aantal gewerkte uren, overuren, de overige uren waarvoor ingevolge de opdracht en voorwaarden het tarief is verschuldigd, eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten. De opdrachtgever staat in voor de tekeningsbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de urenstaten en de hieraan gerelateerde facturering.

c. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de kandidaat aan te leveren urenstaten, behoudt de opdrachtgever een kopie van de urenstaat. Bij verschil tussen de door de kandidaat bij Senters BV ingeleverde urenstaat en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt de door de kandidaat bij Senters BV ingeleverde urenstaat voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

#### **Artikel 17: Betaling**

a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden om elke door Senters BV ingediende factuur binnen 14(veertien) dagen na factuurdatum te voldoen. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1.5% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.

b. Uitsluitend betalingen aan Senters BV of aan een door Senters BV schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betaling aan een kandidaat is onverbindend en kan nimmer grond opleveren voor schulddeleging of schuldvergelijking.

c. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Senters BV is ingeroepen respectievelijk de vordering door Senters BV ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### **Artikel 18: Intellectuele eigendom**

a. Senters BV zal de kandidaat op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voorzover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden toekomen of worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Senters BV in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de kandidaat of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Senters BV.

b. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de kandidaat aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Senters BV over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Senters BV.

c. Senters BV is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de kandidaat verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de kandidaat zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.



#### **Artikel 19: Geheimhouding**

a. Senters BV en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

b. Het is de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan gegevens van een door Senters BV voorgestelde kandidaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Senters BV aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever aan Senters BV een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Senters BV om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

c. Senters BV zal op verzoek van de opdrachtgever de kandidaat verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij het om feiten van algemene bekendheid gaat of er op de kandidaat een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

d. Het staat de opdrachtgever vrij om de kandidaat rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Senters BV over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Senters BV. Senters BV is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de kandidaat.

#### **Artikel 20: Discriminatie**

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Senters BV worden meegewogen.

#### **Artikel 21: Auto**

Opdrachtgever informeert Senters BV onverwijld indien door opdrachtgever aan kandidaat een auto ter beschikking wordt gesteld waarmee de kandidaat (tevens) privé mag rijden. Hierbij overlegt de opdrachtgever aan Senters BV de voor een correcte salarisverwerking benodigde gegevens, waaronder een opgave van de cataloguswaarde. Opdrachtgever is gehouden om alle wettelijk verplichte verzekeringen af te sluiten en is aansprakelijk voor alle mogelijke uit het gebruik van de auto voortvloeiende schade.

#### **Artikel 22: Medezeggenschap**

De opdrachtgever is gehouden om de kandidaat die lid is van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze rechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de kandidaat medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het tarief ook verschuldigd over de uren waarin de kandidaat onder werktijd werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht of een opleiding terzake volgt.

#### **Artikel 23: Rechtskeuze en geschillen**

De relatie tussen opdrachtgever en Senters BV wordt volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank Amsterdam bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 24: Slotbepaling**

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

## **Hoofdstuk 2 Interim Personeel**

### **Tijdelijk personeel**

#### **Artikel 1: Werkingsfeer**

Om te voorzien in de behoefte aan tijdelijke krachten, bijvoorbeeld voor een speciaal project, wegens ziekte of omdat de werkdruk tijdelijk toeneemt, biedt Senters BV dienstverlening aan in de vorm van een interim medewerker. Een interim medewerker is in dienst bij Senters BV en wordt door Senters BV en beoordeeld en krijgt maatwerk opleidingen. Een interim medewerker kan niet door de opdrachtgever worden overgenomen. De bepalingen in deze paragraaf hebben betrekking op de opdracht tot het door Senters BV op tijdelijke basis inzetten van een interim medewerker.

## Artikel 2: Definities

In deze paragraaf wordt verstaan onder:

**Inzet:** de tewerkstelling van een interim medewerker in het kader van een opdracht.

**Interim medewerker:** de werknemer van Senters BV, in te zetten bij opdrachtgever teneinde onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon onder wiens leiding en toezicht de interim medewerker in het kader van de opdracht werkzaam is.

**Tarief:** het door de opdrachtgever terzake van de inzet van de interim medewerker aan Senters BV verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.

## Artikel 3: Aanvraag en selectie

a. De opdrachtgever verstrekt Senters BV voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de opdracht en de werkzaamheden, aangevuld met informatie over functie-eisen, inschaling, werktijden, arbeidsduur, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden. Senters BV selecteert aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie één of meer interim medewerkers, die zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd een voorgestelde interim medewerker af te wijzen.

b. Senters BV schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien haar inspanningen om welke reden dan ook niet - of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn - leiden tot de daadwerkelijke inzet van een interim medewerker.

c. Senters BV is te allen tijde gerechtigd opdrachten niet aan te nemen of terug te geven indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever naar het oordeel van Senters BV onvoldoende is gebleken. Bij tussentijdse beëindiging om deze reden wordt naar de stand van de opdracht afgerekend. Het bepaalde in artikel 9 (Geen overname) blijft onverkort van toepassing.

d. Senters BV is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de inzet van een interim medewerker die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever onverwijld en binnen 8 dagen na aanvang van de inzet een schriftelijke klacht terzake bij Senters BV indient en daarbij aantoonst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Senters BV bij de selectie.

## Artikel 4: Duur van de opdracht

a. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor een vaste periode (een opdracht met vastgestelde einddatum) of een bepaalbare periode (een opdracht op projectbasis, waarbij een objectief bepaalbaar gebeurtenis, zoals bijvoorbeeld voltooiing van het project, de opdracht doet eindigen) of een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijft (een project met een uiterste einddatum).

b. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat de vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

c. Senters BV heeft het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen de opdrachtgever en Senters BV bestaande opdrachten op te schorten, dan wel deze opdrachten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien: de opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van enige verplichting met betrekking tot de opdracht; of aannemelijk wordt dat de opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan haar verplichtingen jegens Senters BV zal (kunnen) voldoen; of de opdrachtgever geliquideerd is of in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd. Bij ontbinding van een opdracht worden de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Senters BV direct opeisbaar.

d. De opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra Senters BV de interim medewerker niet meer kan inzetten doordat de arbeidsovereenkomst tussen Senters BV en de interim medewerker is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Senters BV schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

e. Het eindigen van een opdracht laat verplichtingen van de opdrachtgever jegens Senters BV m.b.t. door Senters BV bij opdrachtgever geïntroduceerde interim medewerker onverlet.

## Artikel 5: Arbeidsduur en werktijden

De arbeidsomvang en de werktijden van de interim medewerker bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de interim medewerker zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de interim medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de interim medewerker de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.

## Artikel 6: Leiding en toezicht

- a. De werkzaamheden vinden plaats onder algehele verantwoordelijkheid, leiding en toezicht van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de interim medewerker bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- b. Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Senters BV niet toegestaan de interim medewerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden.
- c. De opdrachtgever kan de interim medewerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Senters BV en de interim medewerker daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd. Ook tewerkstelling van de interim medewerker in het buitenland is slechts mogelijk, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Senters BV en de interim medewerker daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

#### **Artikel 7: Arbeidsomstandigheden**

- a. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de interim medewerker en Senters BV verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- b. De opdrachtgever is gehouden om aan de interim medewerker en aan Senters BV tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de interim medewerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en over alle specifiek voor de werkplek van de interim medewerker relevante risico's en aandachtspunten.
- c. Indien de interim medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Senters BV zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt daarbij een kopie van de opgestelde rapportage.

#### **Artikel 8: Vervanging**

- a. Senters BV is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ingezette interim medewerker door een andere interim medewerker onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Senters BV, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wetten regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijnen van het CWI. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden kunnen afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- b. Senters BV schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Senters BV om welke reden dan ook een (vervangende) interim medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij de opdrachtgever kan inzetten.
- c. Bij arbeidsongeschiktheid van een interim medewerker is Senters BV niet gehouden voor onmiddellijke vervanging zorg te dragen. Indien de arbeidsongeschiktheid langer dan twee maanden duurt of dreigt te gaan duren, treden Senters BV en de opdrachtgever met elkaar in overleg over de mogelijkheden van vervanging.

#### **Artikel 9: Geen overname**

- a. Het is de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie niet toegestaan om een interim medewerker gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende 24 (vier en twintig) maanden na afloop daarvan, ongeacht de reden van beëindiging, buiten Senters BV om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten.
- b. Het is de opdrachtgever of een daaraan gelieerde organisatie eveneens niet toegestaan om een door Senters BV in het kader van een (beoogde) opdracht aan de opdrachtgever voorgestelde interim medewerker binnen een periode van 24 (vier en twintig) maanden na het bedoelde voorstellen aan opdrachtgever, buiten Senters BV om in dienst te nemen of op een daarmee vergelijkbare wijze, al of niet via derden, werkzaamheden te laten verrichten. Tenzij de opdrachtgever terzake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, geldt dit ook indien de door Senters BV geïntroduceerde interim medewerker bij opdrachtgever al op enigerlei wijze bekend mocht blijken te zijn.
- c. Indien de opdrachtgever in strijd met dit artikel handelt, is de opdrachtgever aan Senters BV een direct opeisbare schadevergoeding verschuldigd ter grootte van de som van 12 maanden vergoeding tegen het voor deze medewerker gangbare tarief ( gebaseerd op 1600 uur/jaar)

d. Onder interim medewerker wordt in dit artikel mede verstaan: de interim medewerker die in de voorafgaande 12 (twaalf) maanden door Senters BV is voorgesteld aan de opdrachtgever en de interim medewerker wiens inzet minder dan 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.

#### **Artikel 10: Opschorting**

De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de interim medewerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek. Indien de opdrachtgever zonder dat er sprake is van overmacht tijdelijk geen werk heeft voor de interim medewerker of de interim medewerker niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Senters BV het tarief te voldoen over het laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren.

#### **Artikel 11: Bedrijfssluitingen**

De opdrachtgever dient Senters BV bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de op arbeidsovereenkomst met de interim medewerker. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Senters BV onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Senters BV tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Senters BV het tarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid opdrachtgever**

a. De opdrachtgever zal aan de interim medewerker vergoeden – en Senters BV vrijwaren tegen - alle schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand) die de interim medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Senters BV daarvoor aansprakelijk is op grond van de wet en in het bijzonder de artikelen 7:658 (arbeidsomstandigheden), 7:611 (goed werkgeverschap) of 6:108 (schadevordering bij overlijden) uit het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtgever zal aan de interim medewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.

b. De opdrachtgever die enige verplichting uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding aan Senters BV van alle daaruit voortvloeiende schade en kosten (inclusief de kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Senters BV zonedig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Senters BV eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding.

c. De opdrachtgever vrijwaart Senters BV voor elke aansprakelijkheid van Senters BV als werkgever van de interim medewerker terzake van de in dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen. De opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Senters BV verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheid Senters BV**

a. Senters BV is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Senters BV deze verplichting niet nakomt, is Senters BV, met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Senters BV.

b. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Senters BV is beperkt tot het door Senters BV aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Senters BV maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven. Aansprakelijkheid van Senters BV voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

c. Senters BV is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen toegebracht aan de opdrachtgever, aan een derde dan wel aan de interim medewerker zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de interim medewerker. Senters BV is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een verbintenis die door een de interim medewerker is aangegaan met of die voor hem is ontstaan jegens de opdrachtgever of een derde, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derde.

#### **Artikel 14: Tarief**

a. Het door de opdrachtgever aan Senters BV verschuldigde tarief wordt berekend over de uren waarop Senters BV op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de interim medewerker werkelijk gewerkte uren. Het tarief wordt verhoogd met toeslagen en kostenvergoedingen, voor zover van toepassing. Overwerk, werk op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt behoudens afwijkende afspraken beloond conform de bij opdrachtgever geldende regeling en aan de opdrachtgever doorberekend. Over tarief, toeslagen en vergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

b. Senters BV is gerechtigd om het tarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten daarvan stijgen als gevolg van (wijzigingen in) sociale en fiscale wet en regelgeving, of van enig ander verbindend voorschrift, of als gevolg van (wijziging van) enige toepasselijke CAO of van de daarbij geregelde lonen of arbeidsvoorwaarden of daarin vastgestelde loonsverhoging en/of verplichte uitkering.

c. Iedere aanpassing van het tarief wordt door Senters BV zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever het tarief te laag is vastgesteld, is Senters BV gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht het tarief op het juiste niveau te brengen. Senters BV kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Senters BV zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 15: Facturatie en tijdverantwoording**

a. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde urenstaten.

b. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de op de urenstaten vermelde gegevens van de interim medewerker correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de interim medewerker, het aantal gewerkte uren, overuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het tarief is verschuldigd, eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten. De opdrachtgever staat in voor de tekeningsbevoegdheid van zijn personeel en aanvaardt de verantwoordelijkheid voor ondertekening van de urenstaten en de hieraan gerelateerde facturering.

c. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de interim medewerker aan te leveren urenstaten, behoudt de opdrachtgever een kopie van de urenstaat. Bij verschil tussen de door de interim medewerker bij Senters BV ingeleverde urenstaat en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt de door de interim medewerker bij Senters BV ingeleverde urenstaat voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

#### **Artikel 16: Betaling**

a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden om elke door Senters BV ingediende factuur binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te voldoen. Indien een factuur niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1.5% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.

b. Uitsluitend betalingen aan Senters BV of aan een door Senters BV schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betaling aan een interim medewerker is onverbindend en kan nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.

c. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Senters BV is ingeroepen respectievelijk de vordering door Senters BV ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### **Artikel 17: Intellectuele eigendom**

a. Senters BV zal de interim medewerker op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voorzover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. te bevorderen, dat alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de uitgevoerde werkzaamheden toekomen of worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Senters BV in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de interim medewerker of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Senters.

b. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de interim medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Senters BV over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Senters BV.

c. Senters BV is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de interim medewerker verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de interim medewerker zich beroept op enig recht van intellectuele eigendom.

#### **Artikel 18: Geheimhouding**

a. Senters BV en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

b. Het is de opdrachtgever in het bijzonder niet toegestaan gegevens van een door Senters BV voorgestelde interim medewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Senters BV aan een derde bekend te maken. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever aan Senters BV een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Senters BV van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen.

c. Senters BV zal op verzoek van de opdrachtgever de interim medewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij het om feiten van algemene bekendheid gaat of er op de interim medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

d. Het staat de opdrachtgever vrij om de interim medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Senters BV over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Senters BV. Senters B V is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de interim medewerker.

#### **Artikel 19: Discriminatie**

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Senters BV worden meegewogen.

#### **Artikel 20: Auto**

Opdrachtgever informeert Senters BV onverwijld indien door opdrachtgever aan de interim medewerker een auto ter beschikking wordt gesteld waarmee de interim medewerker (tevens) privé mag rijden. Hierbij overlegt de opdrachtgever aan Senters BV de voor een correcte salarisverwerking benodigde gegevens, waaronder een opgave van de cataloguswaarde. Opdrachtgever is gehouden om alle wettelijk verplichte verzekeringen af te sluiten en is aansprakelijk voor alle mogelijke uit het gebruik van de auto voortvloeiende schade.

#### **Artikel 21: Medezeggenschap**

De opdrachtgever is gehouden om de interim medewerker die lid is van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze rechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de interim medewerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het tarief ook verschuldigd over de uren waarin de interim medewerker onder werktijd werkzaamheden in verband van het uitoefenen van medezeggenschap verricht of een opleiding terzake volgt.

#### **Artikel 22: Rechtskeuze en geschillen**

De relatie tussen opdrachtgever en Senters BV wordt volledig beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij - indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen - zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden. In ieder geval is de rechtbank Amsterdam bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 23: Slotbepaling**

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.