

## **Algemene Voorwaarden Vacaturebank Facilitair**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande begrippen in de navolgende betekenis gebruikt:

Vacaturebank Facilitair:

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32151768, de eigenaar en exploitant van de website [www.vacaturebankfacilitair.nl](http://www.vacaturebankfacilitair.nl).

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon met wie door Vacaturebank Facilitair een overeenkomst wordt gesloten of die gebruik maakt van de diensten van Vacaturebank Facilitair.

Website:

De door Vacaturebank Facilitair op Internet verzorgde website die te bereiken is via de domeinnaam: [www.vacaturebankfacilitair.nl](http://www.vacaturebankfacilitair.nl).

Diensten:

Een door Vacaturebank Facilitair aangeboden dienst, zoals het plaatsen van vacatures en advertenties op de website; een abonnement dat toegang verleent tot de CV database; het plaatsen van bedrijfsinformatie, banners en andere bedrijfsuitingen op de website; de staffelovereenkomsten en overige arbeidsmarkt- gerelateerde uitingen op de website.

Advertentie:

Een vacature, banner, wiqet, promotiefilmpje of overige bedrijfsuitingen van de Opdrachtgever geplaatst op de Website.

Gebruiker(s):

Particuliere gebruikers van de website die een CV op de website plaatsen en/of vacatures zoeken op de website. Ook worden opdrachtgevers die gebruik maken van de diensten van de website aangemerkt als gebruiker.

Overeenkomst:

De afspraken tot dienstverlening tussen Vacaturebank Facilitair en Opdrachtgever die schriftelijk of digitaal zijn vastgelegd, waarbij deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### **Artikel 2 Algemeen**

#### **2.1**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Vacaturebank Facilitair en Opdrachtgever.

#### **2.2**

Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen. Indien niet bevoegden aanvullingen en/of wijzingen tot stand brengen kunnen deze zowel door de Opdrachtgever als de Vacaturebank Facilitair ontbonden worden.

#### **2.3**

De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zullen volledig van kracht blijven indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt en zullen Vacaturebank Facilitair en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

#### **2.4**

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door de Vacaturebank Facilitair van de hand gewezen.

#### **2.5**

Advertenties en teksten kunnen zonder opgaaf van redenen door Vacaturebank Facilitair te allen tijde worden verwijderd. Redenen voor Vacaturebank Facilitair om de teksten te verwijderen kunnen zijn:

- advertenties of teksten die in strijd zijn met de normen en waarden of met opvattingen zoals die in de maatschappelijke samenleving zijn aanvaard.
- Uitnodigingen om te reageren op posities binnen netwerk- of relatiemarketing ofwel het verrichten van werkzaamheden voor het aanbieden van diensten.

#### **2.6**

Deze algemene voorwaarden kunnen door Vacaturebank Facilitair ten allen tijde gewijzigd of aangevuld worden en van toepassing worden verklaard op bestaande overeenkomsten. Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking 30 (dertig) dagen na bekendmaking op de website of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

### **Artikel 3 Aanbieding, Offerte en Overeenkomst**

#### **3.1**

Offertes die door Vacaturebank Facilitair zijn uitgebracht bij grote afname van vacature-credits zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

De overeenkomst met Vacaturebank Facilitair komt pas tot stand nadat Vacaturebank Facilitair de opdracht schriftelijk (per post of e-mail) heeft bevestigd en deze bevestiging heeft ondertekend, dan wel per e-mail akkoord heeft verklaard en door de Opdrachtgever is getekend teruggestuurd aan Vacaturebank Facilitair.

Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst dienen schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van partijen te worden overeengekomen. De prijzen in onze aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op het prijspeil van 2016 en zijn exclusief de verschuldigde B.T.W..

#### **3.2**

De prijzen voor de vacature credits en abonnementen die staan aangegeven op de Vacaturebank Facilitair zijn geldig tot en met 31 december 2016 en exclusief de verschuldigde B.T.W. De vacature credits zijn 12 maanden geldig vanaf het moment van aankoopdatum.

#### **3.3**

De overeenkomst voor een staffelcontract wordt aangegaan voor de periode van 1 jaar vanaf aankoopdatum. Na verloop van 1 jaar wordt het staffelcontract van rechtswege beëindigd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### **3.4**

Vacaturebank Facilitair is gerechtigd prijzen te verhogen of te verlagen. De overeengekomen prijzen in de offerte of overeenkomst zijn te allen tijde van kracht mits de offerte of overeenkomst binnen de gestelde termijn ondertekend en geretourneerd is aan Vacaturebank Facilitair.

### **Artikel 4 Gebruik Toegangscode en Dienst**

#### **4.1**

De door Vacaturebank Facilitair toegekende toegangscode mogen alleen verstrekt worden aan eigen werknemers van de Opdrachtgever die de toegangscode nodig hebben ter vervulling van de werving - en selectieactiviteiten van de Opdrachtgever.

Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan om één toegangscode per werknemer te verlenen. Vacaturebank Facilitair kan de Opdrachtgever verzoeken om de identiteit te verstrekken van de werknemers die de code (s) hebben ontvangen, mits anders schriftelijk overeengekomen.

#### **4.2**

Vacaturebank Facilitair zal na totstandkoming van de overeenkomst ernaar streven om binnen één werkdag de toegangscode (s) aan de Opdrachtgever te verlenen.

#### **4.3**

De Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat deze werknemers de toegangscode (s) en de diensten van Vacaturebank Facilitair uitsluitend gebruiken voor de werving - en selectieactiviteiten van de Opdrachtgever.

#### **4.4**

Indien de werknemer (s), die in het bezit zijn van de toegangscode (s) niet meer werkzaam zijn voor de Opdrachtgever dient Opdrachtgever Vacaturebank Facilitair hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Vacaturebank Facilitair zal de Opdrachtgever vervolgens een nieuwe Toegangscode (s) verstrekken.

#### **4.5**

Bij misbruik van de toegangscode(s) en diensten door de Opdrachtgever, heeft Vacaturebank Facilitair de bevoegdheid om alle vormen van schade (op grond van de wet), waaronder mede inbegrepen inkomstenderving en alle overige kosten die het gevolg zijn van ongeautoriseerd gebruik, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

De Opdrachtgever is Vacaturebank Facilitair zonder tussenkomst van de rechter een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- (duizend Euro) per gebeurtenis, indien vacaturebank Facilitair een redelijk vermoeden heeft van misbruik door de Opdrachtgever en Vacaturebank Facilitair is tevens gerechtigd om de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden.

### **Artikel 5 Gebruik Website Vacaturebank Facilitair**

#### **5.1**

Het (elektronische) verkeer tussen Opdrachtgever en andere gebruikers van de website geschiedt voor eigen rekening. Indien de communicatie tussen Vacaturebank Facilitair en Opdrachtgever geschiedt met behulp van elektronische middelen, zoals e-mail of andere vormen van dataverkeer, dan zullen beide partijen zorgdragen voor een standaard virus- en spam protectie. Vacaturebank Facilitair is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij Opdrachtgever die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.

#### **5.2**

De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat het eigen computersysteem zodanig te beveiligd is dat derden geen ongeautoriseerde toegang kunnen krijgen.

#### **5.3**

Opdrachtgevers mogen informatie uitsluitend op de website publiceren om potentiële kandidaten in staat te stellen te reageren op vacatures.

#### **5.4**

Indien het noodzakelijk is om redelijkerwijs het benodigde onderhoud of noodzakelijke aanpassingen of verbeteringen te verrichten aan het systeem; mag Vacaturebank Facilitair zonder voorafgaande bekendmaking de website (tijdelijk) buiten gebruik stellen of het gebruik beperken, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Opdrachtgever op Vacaturebank Facilitair ontstaat.

#### **5.5**

De Opdrachtgever zal zich te allen tijde onthouden van oneigenlijk gebruik van de Diensten, de website en de toegangscode(s). Onder oneigenlijk gebruik wordt verstaan:

- (1) het doorverwijzen van respondenten op geplaatste vacatures naar, door te linken naar, te refereren aan of op wat voor manier dan ook aandacht te vestigen op (websites van) derde partijen, waaronder met name wordt verstaan werving- en selectiebureaus in de ruimste zin van het woord.
- (2) het ongevraagd en zonder voorafgaande toestemming van e-mail of andere elektronische berichten ('spammen') die niet strekken tot de vervulling van een vacature. De gegevens van de ingeschreven gebruikers (CV's) mogen door de Opdrachtgever nadrukkelijk uitsluitend gebruikt worden om hen te benaderen voor concrete of verwachte vacatures in de facilitaire branche. De Opdrachtgever heeft de beschikking over persoonsgegevens, dit betekent dat de Opdrachtgever zich dient te houden aan de Privacy Wet en Regelgeving;
- (3) het langs geautomatiseerde weg, zoals met behulp van een zoekprogramma, of anderszins via de website of onderdelen daarvan opvragen of hergebruiken van substantiële delen van de inhoud van de databank(en) van Vacaturebank Facilitair.

De Opdrachtgever is Vacaturebank Facilitair zonder tussenkomst van de rechter een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- (duizend Euro) per gebeurtenis, indien vacaturebank Facilitair een redelijk vermoeden heeft van misbruik door de Opdrachtgever en Vacaturebank Facilitair is tevens gerechtigd om de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden. Naast genoemde boete kan er een schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

#### **5.8**

Vacaturebank Facilitair staat niet in voor de nauwkeurigheid en juistheid van advertenties, leaflets, afbeeldingen, specificaties van de Dienst(en) op de Website; deze gelden als een weergave bij benadering. Vacaturebank Facilitair is bevoegd wijzigingen aan te brengen in de Diensten of te deze te verbeteren of om te laten voldoen aan enig wettelijk voorschrift.

De Website bevat hyperlinks en/of verwijzingen naar websites van derden. Vacaturebank Facilitair is niet verantwoordelijk voor de inhoud/nauwkeurigheid van de websites van derden. Daarnaast bevat de Website bestanden die voor uitsluitend informatieve doeleinden zijn opgenomen. Vacaturebank Facilitair staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Vacaturebank Facilitair of derden.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

#### **6.1**

Vacaturebank Facilitair is alleen in het geval van grove schuld en/of opzet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door het niet, niet tijdig of onjuist nakomen van haar verplichtingen. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Vacaturebank Facilitair beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Van deze bepaling kan niet worden afgeweken. Onder directe schade wordt uitsluitend die schade verstaan die in een direct en onlosmakelijk verband staat met de schadeveroorzakende gebeurtenis.

#### **6.2**

Voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 6.1 is de aansprakelijkheid van Vacaturebank Facilitair uitgesloten.

#### **6.3**

Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de Website en/of de Diensten door Opdrachtgever of derden en voor alle mogelijke gevolgen daarvan, waaronder ook begrepen storingen in het netwerk en 'performance' problemen, aanvaardt Vacaturebank Facilitair geen enkele aansprakelijkheid.

#### **6.4**

Opdrachtgever vrijwaart Vacaturebank Facilitair voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met de teksten en gegevens die Opdrachtgever op de Website heeft geplaatst.

### **Artikel 7. Overmacht**

Vacaturebank Facilitair is ontslagen enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst bij alle situaties van overmacht, zolang de desbetreffende verhindering blijft voortbestaan. Het is uitgesloten om in dergelijke gevallen aanspraak te maken op schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Vacaturebank Facilitair onafhankelijke omstandigheid, waardoor het nakomen van verplichtingen door Vacaturebank Facilitair jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichting in redelijkheid niet van Vacaturebank Facilitair kan worden verlangd. Vacaturebank Facilitair moet hiervan zo spoedig mogelijk melding maken aan de Opdrachtgever.

### **Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten**

#### **8.1**

De (intellectuele eigendoms) rechten met betrekking tot de Website berusten bij Vacaturebank Facilitair of haar licentiegevers met uitzondering van het materiaal dat door Opdrachtgever is geleverd in verband met de plaatsing van een vacature en/of bedrijfsinformatie. Onder (intellectuele eigendoms) rechten worden verstaan: auteursrechten op de teksten, vormgeving, afbeeldingen, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, formats, geluidsmateriaal, software en overige materialen, de merkrechten (inclusief domeinnamen) en databankrechten.

#### **8.2**

Opdrachtgever garandeert dat zij geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms) rechten van derden op de door haar geplaatste vacature(s) en/of bedrijfsinformatie.

#### **8.3**

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vacaturebank Facilitair is het Opdrachtgever niet toegestaan de Website of enige inhoud daarvan, op welke wijze dan ook aan derden beschikbaar te stellen, te verspreiden, te verzenden, te reproduceren, op welke andere wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Conform de Databankenwet is het Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Vacaturebank Facilitair, een substantieel gedeelte van de inhoud van de databank op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken. Op eventuele kopieën die Opdrachtgever van (een gedeelte van) de Site maakt - voor zover toegestaan - dienen alle vermeldingen van auteursrecht en andere (intellectuele eigendoms) rechten te behouden die op de oorspronkelijke download of uitdraai te zien zijn.

### **Artikel 9 Betaling**

#### **9.1**

De verschuldigde bedragen die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen éénmalig vooraf in rekening worden gebracht.

#### **9.2**

Facturen dienen betaald te worden binnen 30 dagen na factuurdatum. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **9.3**

Opdrachtgever is in gebreke indien de betalingstermijn van 45 dagen dan is overschreden. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is; de wettelijke rente is hier bepalend. Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde volledige bedrag zal genoemde rente over het opeisbare bedrag berekend worden.

**9.4**

Bij ontbinding van een gedane overeenkomst of het (eerder) intrekken van een geplaatste vacature binnen de gestelde termijn zal geen restitutie of gedeelte ervan plaatsvinden.

**9.5**

Voordat Vacaturebank Facilitair tot uitvoering van de overeenkomst overgaat, is Vacaturebank Facilitair bevoegd van Opdrachtgever zekerheid te verlangen door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie, voorschot van betaling of volledige betaling op voorhand.

**9.6**

Vorderingen van Vacaturebank Facilitair op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement, liquidatie, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever.

**Artikel 10 Incassokosten**

**10.1**

Indien de Opdrachtgever bij het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen in gebreke en of verzuim is, dan zijn alle gemaakte kosten die noodzakelijk zijn om de vorderingen te innen voor rekening van de Opdrachtgever. Blijft Opdrachtgever in gebreke bij de tijdige voldoening van een geldsom, dan is Opdrachtgever een dadelijk opeisbare boete van 15% verschuldigd over het nog te vorderen bedrag met een minimum van € 50,00.

**10.2**

In het geval dat Vacaturebank Facilitair hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen deze ook op de Opdrachtgever worden verhaald.

**10.3**

Indien gerechtelijke en executiekosten zijn gemaakt door Vacaturebank Facilitair zijn deze tevens voor rekening van de Opdrachtgever. Over de gemaakte incassokosten is Opdrachtgever rente verschuldigd.

**Artikel 11 Duur en beëindiging**

**11.1**

Een overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin aangegeven periode, een tussentijdse beëindiging is niet mogelijk, m.u.v. de gevallen genoemd in art. 11.2 en 11.3.

**11.2**

Indien een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder behoud van rechten. Reeds gefactureerde bedragen van Diensten door Vacaturebank Facilitair voor de ontbinding van de overeenkomst blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

**11.3**

Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij, ook na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke, schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst.

**11.4**

Het recht op plaatsing voor de resterende periode van de overeengekomen duur vervalt automatisch Indien de plaatsing van een vacature voor de afloop van de overeengekomen duur wordt beëindigd door Opdrachtgever (bijvoorbeeld wanneer de vacature inmiddels is vervuld).

## **Artikel 12 Geheimhouding**

### **12.1**

Opdrachtgever heeft de verplichting om alle informatie geheim te houden die onder deze overeenkomst is verstrekt aan Opdrachtgever en als vertrouwelijk is aangemerkt. Deze verplichting van Opdrachtgever blijft ook van kracht nadat de overeenkomst is beëindigd.

### **12.2**

Beide partijen komen bij deze Overeenkomst wederzijds overeen dat alle van toepassing zijnde wetten inzake privacy en gegevensbescherming zullen worden nageleefd.

## **Artikel 13 Reglement voor het plaatsen van vacatures**

### **13.1**

Op Vacaturebank Facilitair zijn alleen vacatures toegestaan die betrekking hebben op de Facilitaire branche.

### **13.2**

Vacaturebank Facilitair behoudt zich te allen tijde het recht voor om vacatures zonder opgave van redenen te verwijderen.

### **13.3**

Het is verboden om advertenties en/of vacatures te plaatsen waarbij niet specifiek naar invulling van één bepaalde functie wordt gestreefd. (zogenaamde generieke advertenties).

### **13.4**

De plaatsingstermijn van een vacature is 60 dagen en mag maximaal 1 maal op de website worden geplaatst.

## **Artikel 14 Garantie**

### **14.1**

De Vacaturebank Facilitair is met veel nauwkeurigheid ingericht; zij kan echter niet garant staan voor:

- het ononderbroken werken en vrij zijn van fouten van de Website;
- het onrechtmatig gebruik door derden van de systemen van Vacaturebank Facilitair.
- het daadwerkelijk afsluiten van een overeenkomst tussen werkzoekende en Opdrachtgever;
- de bevoegdheid van de werkzoekende om eventuele overeenkomst met Opdrachtgever te sluiten;
- juiste of volledige informatie op de Website, zoals bijvoorbeeld de (persoonlijke) informatie, inclusief de CV's die door de werkzoekenden zijn opgegeven;

## **Artikel 15 Diversen**

### **15.1**

Op elke overeenkomst tussen Vacaturebank Facilitair en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

### **15.2**

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

### **15.3**

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Almere.

**15.4**

De laatst gepubliceerde versie van deze algemene voorwaarden zijn steeds van kracht.

**15.5**

De algemene voorwaarden van Vacaturebank Facilitair prevaleren altijd boven de algemene voorwaarden van klanten en leveranciers van Vacaturebank Facilitair.